

Communiqué de presse

Contact Commercial
Pierre-Marie Assemat, Chef des Ventes
ESII
Tél. : +33 (0)1 58.43.36.76
Email: pmassemat@esii.com

Contact Presse
Sandrine Benhassan, Marcom
ESII
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83
Email: sbenhassan@esii.com

ESII présentera ses solutions web to store durant la Paris Retail Week

ESII dévoilera ses nouveautés connectées pour optimiser le parcours et l'expérience client dans le secteur du Retail

LAVERUNE, France, 03 Septembre 2018 – ESII, SAS., le constructeur-éditeur français de solutions innovantes de gestion d'accueil renouvelle sa participation à la Paris Retail Week, Paris Porte de Versailles du 10 au 12 septembre 2018, sur le stand K66.

L'optimisation de l'accueil des clients et de leur parcours est un enjeu primordial. Réduire les temps d'attente, offrir un accueil personnalisé, proposer des services cross-canal et améliorer l'expérience client font partie des défis à relever.

Quels que soient les points de vente (hypermarchés, boutique, ...), ESII propose des services innovants pour fournir une expérience client optimale tout au long du parcours.

L'accueil devient connecté avec Weasy™, solution ticketless pour accueillir les visiteurs. Avec cette carte connectée les clients sont totalement libérés de l'attente. Le boîtier affiche le nombre de personnes en attente de façon dynamique, les prévient lorsqu'ils sont appelés et leur indique sur l'écran le comptoir qui les appelle.

Avec Avatar™, vous proposez à vos clients un accueil moderne et innovant sur tablette. Vous indiquez dans Avatar les caractéristiques pour reconnaître vos clients (couleur des cheveux, vêtement, sexe...). Ces informations sont transmises au vendeur disponible afin qu'il repère facilement son prochain client dans la boutique.

Pour accélérer le passage en caisse la solution de file unique eZQ™ s'installe en amont de la ligne de caisses et dès qu'une caisse est libre, le client suivant est automatiquement appelé grâce à l'écran et à l'annonce sonore. La visualisation de la caisse libre est très simple pour les clients. La solution eZQ™ existe aussi en version « start » avec appel manuel du client suivant.

Pour un accueil libre-service performant, la gamme de bornes tactiles multifonctions TWANA permet aux clients de choisir un ticket SMS et ainsi d'être prévenu directement par SMS dès qu'un vendeur va être disponible pour les recevoir. Les clients n'ont pas à attendre que le vendeur soit libre, en plus du SMS, les appels en cours sont également visibles sur des écrans vidéo dans le magasin.

ESII est le spécialiste de la gestion de l'accueil client avec une diversité de clients à travers le monde qui prouve la richesse de notre offre (boutiques, banques, hôpitaux ...). Parmi nos clients : DECATHLON, LEROY MERLIN, NESPRESSO, CARREFOUR, FNAC, CONFORAMA, SFR, APHP, TRAVELEX, EDF, Caisse desjardins, AIR France, Ville de Paris, ARGOS, ...

Retrouvez toutes ces solutions innovantes qui libèrent le client de la file d'attente du 10 au 12 septembre 2018, Paris, Porte de Versailles, stand K66, Pavillon 1.

A propos de ESII :

ESII développe et commercialise la technologie, les solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion d'accueil. La mission de ESII est de fournir des solutions de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les retraits d'achats, la communication audio visuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente.

ESII est largement reconnu comme un des leaders du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 18 000 sites installés.

Basé à Lavérune, près de Montpellier, France, ESII dispose d'une agence Ile de France, à Créteil et d'une agence Grand Ouest, à Vitré. ESII est présent à l'international avec des filiales en Belgique et au Canada et un réseau mondial de distributeurs.

Pour de plus amples renseignements, consulter www.esii.com ou envoyer un email à info@esii.com

ESII, eSirius™, eGestat™, eTurn™, eTrack™, eZQ™, SmartWait™, Twana™, Weasy™, Avatar™, eZPick™ sont des marques déposées de ESII.