



Nous donnons du temps à l'essentiel.

Leader sur le marché français dans le domaine des solutions de gestion d'accueil client destinées à toute entité recevant du public, ESII est présent sur tout le territoire français avec son siège à Lavérune (34), ses agences à Créteil, Vitré et Toulouse, ainsi qu'à l'international par ses filiales en Belgique, en Espagne et au Canada et par son réseau de distributeurs.

Nos 130 collaborateurs apportent leur expertise auprès de plus de 18 000 clients répartis dans 45 pays, dans le domaine des solutions de gestion de l'accueil, du parcours client et des RDV. L'optimisation du temps et de la mise en relation sont au cœur de nos préoccupations sociétales.

Nous voulons aider notre équipe de ventes internationales et notre toute nouvelle filiale espagnole à chouchouter leurs clients.

Pour cela, nous cherchons une **Technicienne / un Technicien de Support Technique parlant l'espagnol couramment.**

Le poste :

Vous serez rattaché au Responsable SAV, dans une équipe de 5 hotliners occupant le même bureau où le professionnalisme, la bonne humeur et l'entraide sont de rigueur.

Votre mission sera essentiellement le traitement des contacts entrants/sortants (appels téléphoniques, mails, ...) de nos clients et partenaires internationaux.

Le contenu de ces contacts peut être :

- Le diagnostic de pannes jusqu'à mise en œuvre de solutions
- L'aide à l'utilisation, paramétrage, installations à distance
- Des opérations de services clients

Les horaires de travail peuvent changer d'une semaine à l'autre afin de couvrir les horaires d'ouverture de notre hotline, y compris pour l'astreinte du samedi matin et autres astreintes ponctuelles pouvant être nécessaires.

La période d'intégration :

Votre intégration se fera essentiellement à Lavérune avec une alternance de prise en main du poste, de formation théorique et d'application terrain (installation client).

Après 4 à 6 mois de formation, vous devriez être autonome sur le poste et bien connaître vos interlocuteurs internes (R&D, commerce, opérations, ...).

Votre profil :

Titulaire d'un bac +2/3 en informatique, vous avez de bonnes connaissances informatiques (réseaux, OS Serveurs, applications Web), et êtes à l'aise avec les équipements matériels (bornes interactives, caméras IP, imprimantes, ...).

Une première expérience (2 ans minimum) dans un poste de technicien en hotline vous permettra d'être à l'aise à long terme avec les contacts entrants et sortants, avec nos clients et partenaires, français et internationaux.

Vous aimez apprendre, aider les utilisateurs et résoudre des problèmes avec autonomie.

Vous communiquez avec fluidité en français et en espagnol (oral et écrit), et parlez aussi l'anglais.



Le package :

Poste en CDI, basé à Lavérune (34)

22-24K€ de rémunération annuelle selon vos compétences et votre expérience + 23 jours de RTT annuels

Télétravail, tickets restaurant, comité d'entreprise

Astreintes rémunérées : 1 samedi matin par mois + astreintes ponctuelles à prévoir

Déplacements occasionnels, notamment pendant la période de formation

Poste ouvert aux personnes en situation de handicap

Venez participer à la belle histoire d'une entreprise libérée qui évolue en permanence grâce à une forte capacité d'innovation.

La qualité de vie au travail et notre démarche de responsabilité sociétale RSE nous guident au quotidien.

Envoyez votre candidature CV par mail à ESII - Mme Violaine LE FLOC'H
recrutesii@esii.com.

Nos recruteurs étudieront avec la même attention vos candidatures, qu'elles soient anonymes ou pas.