

## **Nos tomamos tiempo para lo esencial.**

Como líder en el mercado francés en el ámbito de las soluciones de gestión de recepción de clientes destinadas a todo tipo de entidades que reciban público, ESII está presente tanto en toda Francia, con su sede social en Lavérune (34) o sus agencias en Créteil, Vitry y Toulouse, como a nivel internacional a través de sus filiales en Bélgica, España y Canadá y su red de distribuidores.

Nuestros 130 colaboradores aportan su experiencia a más de 18 000 clientes repartidos por 45 países en el campo de las soluciones de gestión de recepción, recorridos para clientes y cita previa. La optimización del tiempo y de la interrelación constituyen la esencia de nuestra preocupación societaria.

## **Deseamos ayudar a nuestro equipo de ventas internacionales y a nuestra flamante filial española a cuidar de sus clientes.**

Por eso buscamos un/una **técnico de asistencia técnica que hable fluidamente en español.**

### **El puesto:**

Quedará adscrito al responsable del servicio posventa, compartiendo oficina con un equipo compuesto por 5 hotliners entre los que reina la profesionalidad, el buen humor y la ayuda mutua.

Su misión consistirá esencialmente en la tramitación de los contactos entrantes/salientes (llamadas telefónicas, correos electrónicos, etc.) de nuestros clientes y socios internacionales.

El contenido de estos contactos puede ser:

- Diagnóstico de averías e implementación de soluciones
- Asistencia sobre el uso, configuración e instalaciones a distancia
- Actividades de asistencia al cliente

Los horarios de trabajo pueden variar de una semana a otra para mantener cubierto el horario de apertura de nuestra hotline, incluyendo las guardias de los sábados por la mañana y las demás guardias puntuales que puedan ser necesarias.

### **Período de integración:**

Su integración tendrá lugar primordialmente en Lavérune, alternando la identificación con el puesto, la formación teórica y la aplicación práctica (instalación personalizada).

Después de entre 4 y 6 meses de formación, ya debería ser autosuficiente en el puesto y estar familiarizado con sus interlocutores internos (I+D, comercial, operaciones, etc.).

### **Su perfil:**

**Diplomado en informática (Bac +2/3 o equivalente)**, con buenos conocimientos informáticos (redes, servidores OS, aplicaciones web) y se siente cómodo con equipos de hardware (terminales interactivos, cámaras IP, impresoras, etc.).

Una primera experiencia (2 años como mínimo) en un puesto de técnico en hotline de asistencia le permitirá sentirse cómodo a largo plazo con los contactos entrantes y salientes, con nuestros clientes y asociados, tanto franceses como internacionales.



Le gusta aprender, ayudar a los usuarios y resolver problemas con autonomía.  
**Se puede comunicar con fluidez en francés y en español (oral y escrito)** y también habla inglés.

## **El paquete:**

Puesto con CDI (contrato indefinido) en la sede de Lavérune (34)  
Remuneración anual de 22-24 000 € dependiendo de su experiencia y capacidad + 23 días anuales de reducción de jornada  
Teletrabajo, bonos de restaurante, comité de empresa  
Guardias remuneradas: 1 sábado por la mañana cada mes + guardias puntuales anunciadas con antelación  
Desplazamientos ocasionales, en particular durante el período de formación  
Puesto apto para personas discapacitadas

Anímese a participar en la apasionante aventura de una empresa liberada que evoluciona constantemente gracias a su gran capacidad de innovación.  
La calidad de vida en el trabajo y nuestro enfoque de responsabilidad social corporativa RSC constituyen las bases de nuestra actuación.

**Envíe su solicitud con CV por correo electrónico a ESII - Mme Violaine LE FLOC'H [recruteentesii@esii.com](mailto:recruteentesii@esii.com).**

Nuestros cazatalentos estudiarán sus solicitudes con la misma atención, tanto si son anónimas como si no.