



Nous donnons du temps à l'essentiel.

Leader sur le marché français dans le domaine des solutions de gestion d'accueil client destinées à toute entité recevant du public, ESII est présent sur tout le territoire français avec son siège à Lavérune (34), ses agences à Créteil, Vitry et Toulouse, ainsi qu'à l'international par ses filiales en Belgique, en Espagne et au Canada et par son réseau de distributeurs.

Nos 130 collaborateurs apportent leur expertise auprès de plus de 18 000 clients répartis dans 45 pays, dans le domaine des solutions de gestion de l'accueil, du parcours client et des RDV. L'optimisation du temps et de la mise en relation sont au cœur de nos préoccupations sociétales.

Nous voulons aider notre filiale canadienne à chouchouter ses clients.

Pour cela, nous cherchons une **Technicienne / un Technicien informatique polyvalent**.

Le poste :

Votre mission sera d'être le référent technique pour l'ensemble des opérations de la filiale :

- Pré visites et aide avant-vente
- Installations et formations en clientèle
- Support technique et interventions de maintenance
- Accompagnement des prestataires locaux

Vous alternerez les périodes sédentaires de préparation ou retour administratif des prestations avec des déplacements, au Québec et sur l'ensemble du territoire canadien pour toutes les prestations se réalisant en clientèle, lorsque les conditions le permettront.

Vous serez rattaché administrativement au Responsable local, et reporterez fonctionnellement à la direction des opérations du siège.

La période d'intégration :

Votre intégration se fera essentiellement à Laval, avec un séjour au siège en France pour la formation et faire connaissance avec tous vos futurs interlocuteurs distants.

Après cette formation, vous serez autonome sur le poste.

Votre profil :

Titulaire d'un diplôme en informatique/réseaux, vous avez de bonnes connaissances informatiques (réseaux, OS Serveurs, applications Web), et êtes à l'aise avec les équipements matériels (bornes interactives, caméras IP, imprimantes, ...).

Une première expérience (2 ans minimum) dans un poste de technicien itinérant vous permettra de vivre sereinement les périodes de déplacement et les missions en clientèle.

Vous aimez apprendre, comprendre, aider et la satisfaction client est un vrai moteur au quotidien.

Vous communiquez avec fluidité en français et en anglais (oral et écrit).



Le package :

Poste basé à Laval (Québec)

À partir de 45 K\$ de rémunération annuelle selon vos compétences et votre expérience

3 semaines de congés / an

Téléphone mobile, Ordinateur, défraiements kilométriques

Venez participer à la belle histoire d'une entreprise libérée qui évolue en permanence grâce à une forte capacité d'innovation.

La qualité de vie au travail et notre démarche de responsabilité sociétale RSE nous guident au quotidien.

Envoyez votre candidature CV par mail à ESII - Mme Violaine LE FLOC'H
recrutesii@esii.com.

Nos recruteurs étudieront avec la même attention vos candidatures, qu'elles soient anonymes ou pas.