

# *Communiqué de presse*

Contact Commercial  
Geoffrey Haas, Retail Business Developer  
ESII  
Tél. : +33 (0)6 98 97 73 90  
Email : [ghaas@esii.com](mailto:ghaas@esii.com)

Contact Presse  
Sandrine Benhassan, Marcom  
ESII  
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83  
Email: [sbenhassan@esii.com](mailto:sbenhassan@esii.com)

## **ESII présentera ses solutions web to store lors du Retail's Big Show NRF**

*ESII dévoilera ses nouvelles solutions connectées et digitales pour optimiser le parcours et l'expérience client en Retail*

**LAVERUNE, France, 22 Novembre 2021** – ESII, SAS., le constructeur-éditeur français de solutions innovantes de gestion d'accueil a annoncé aujourd'hui sa participation à NRF Retail's Big Show du 16 au 18 Janvier 2022 en collaboration avec Business France.

Le temps n'a pas de prix. **Créateur de solutions digitales de retail connecté pour une gestion omnicanale des parcours clients** et des conditions d'attente, nous permettons aux clients de vivre l'expérience de la marque sur tous les canaux, plateformes et appareils de manière transparente.

Nous imaginons et développons des **solutions innovantes de parcours client pour éliminer les files d'attente et assurer une expérience client supérieure**. Optimiser l'accueil des clients et leur parcours est un enjeu clé. Réduire les temps d'attente, offrir un accueil personnalisé, proposer des services cross-canal et améliorer l'expérience client sont quelques-uns des enjeux.

**Nous travaillons avec des enseignes du monde entier** (Nespresso, Carrefour, FNAC, Decathlon, Leroy Merlin, Media Markt, Argos, Sephora...) pour permettre aux clients de « faire la queue » depuis le lieu où ils se trouvent et d'augmenter la rentabilité du point de vente grâce à notre **plate-forme SaaS puissante et collaborative**.

Nos solutions innovantes vont des solutions automatisées de comptage, file unique et ticket mobile, planification intelligente de rendez-vous 24/7, boîtier d'attente connecté jusqu'au Click & Collect, enquête de satisfaction clients et bornes interactives en libre-service.

**Notre plateforme omnicanale s'intègre parfaitement au point de vente et permet de :**

- **Combiner le e-commerce et la vente en magasin** en donnant aux clients la possibilité d'interagir sur plusieurs points de contact
- **Améliorer la satisfaction client en éliminant les files d'attente** et en fournissant un service personnalisé
- **Optimiser la planification des ressources** en fonction de l'affluence en magasin
- **Recueillir les informations de contact sur les acheteurs** et améliorer l'engagement des clients

## **CE QUE NOUS AVONS RÉALISÉ POUR NOS CLIENTS DU RETAIL**

### **RÉDUIRE LES ABANDONS DE VISITE**

En améliorant les files d'attente, le passage en caisse et en fournissant des distractions avec des achats d'impulsion et des médias, nous avons été en mesure d'éradiquer presque tous les abandons de visite pour nos clients.

### **BOOSTER LES VENTES ADITIONNELLES**

Tirez le meilleur parti de votre espace de vente avec un système de gestion des files d'attente qui organise les visiteurs avec des solutions de files d'attente virtuelles et en file unique, des rendez-vous, des tickets digitaux sur mobile et des alertes par SMS.

### **AUGMENTER LA RENTABILITÉ**

Nos solutions garantissent des flux rapides et cohérents, réduisant les temps d'attente des clients et les abandons de visite en caisse.

### **AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DES COLLABORATEURS**

Gardez des collaborateurs productifs et moins stressés en leur fournissant des données et des informations sur chaque client, recueillies à partir de ressources telles que le Click & Collect, les bornes d'enregistrement et les programmes de cartes de fidélité.

**Retrouvez ESII du 16 au 18 janvier 2022, Javits Center, NYC, sur le stand 727 (Pavillon France) pour des démos, des discussions avec des experts et des présentations exclusives !**

**A propos de ESII :**

ESII imagine et développe la technologie, les solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion de l'accueil du public et des files d'attente. La mission de ESII est de fournir des solutions digitales de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les files d'attente virtuelles, la communication audiovisuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente. ESII est largement reconnu comme un des leaders du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 20 000 sites installés.

Basé à Lavérune, près de Montpellier, France, ESII dispose d'une agence Ile de France, à Créteil et d'une agence Grand Ouest, à Vitré. ESII est présent à l'international avec des filiales en Belgique, au Canada et en Espagne et un réseau mondial de distributeurs.

Pour de plus amples renseignements, consulter [www.esii.com](http://www.esii.com) ou envoyer un email à [info@esii.com](mailto:info@esii.com)

*ESII, eZQ™, eSirius™, eGestat™, eTurn™, eTrack™, SmartWait™, Twana™, Orion™ sont des marques déposées de ESII.*

**A propos du NRF :**

Avec près de 30 000 détaillants, fournisseurs et experts du secteur, NRF 2022 est une opportunité de réseautage inégalée.

NRF 2022 rassemble des visionnaires de l'industrie pour aborder les plus grands sujets du commerce de détail et prévoir l'avenir.

Testez l'avenir du commerce de détail sur notre immense exposition avec des fonctionnalités telles que le laboratoire d'innovation, l'espace StartUp, et plus encore.

Rapportez avec vous des éléments tangibles pour transformer votre entreprise et vous aider à aller de l'avant en toute confiance.

En savoir plus : <https://nrfbigshow.nrf.com/>