

# *Communiqué de presse*

Contact Presse  
Sandrine Benhassan, Marcom  
ESII  
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83  
Email: [sbenhassan@esii.com](mailto:sbenhassan@esii.com)

## **ESII participe au CES 2019, Eureka Park, stand n° 50000, Pavillon Occitanie-French Tech**

*ESII présente Weasy™, un objet connecté ludique et simple d'utilisation pour améliorer l'expérience client*

**LAVERUNE, France, 11 Décembre 2018** – ESII, SAS., le constructeur-éditeur français de solutions innovantes de gestion d'accueil est très heureux d'annoncer sa participation au CES 2019 du 8 au 11 janvier à Las Vegas, Nevada, USA.

ESII présentera Weasy™, boîtier connecté qui améliore l'expérience client et le libère de l'attente.

L'optimisation de l'accueil des clients et de leur parcours est un enjeu primordial. Réduire les temps d'attente, offrir un accueil personnalisé, proposer des services cross-canal et améliorer la rentabilité font partie des défis à relever.

Grâce à Weasy™, solution ticketless pour accueillir les visiteurs, l'accueil devient connecté. Avec cette carte connectée les clients sont totalement libérés de l'attente. Le boîtier affiche le nombre de personnes en attente de façon dynamique, les prévient lorsqu'ils sont appelés et leur indique sur l'écran le comptoir qui les appelle.

Les clients peuvent profiter de leur temps en boutique, sans avoir à attendre dans une file d'attente. Une fonction pause leur permet même de prendre tout le temps qu'ils souhaitent pour regarder, essayer les produits, avant d'être appelé par un conseiller ou un vendeur.

Lorsqu'un autre client est appelé, Weasy™ passe automatiquement en veille et une fois repositionné sur son socle à l'accueil, il se recharge.

*~suite~*

Objet connecté simple et ludique, Weasy™ bénéficie d'une technologie brevetée ESII et s'adapte à tous les environnements : boutiques, magasins, pharmacies, restauration...

Notre participation au CES, vitrine internationale de l'innovation technologique est également pour nous la possibilité d'accélérer notre développement à l'international.

ESII est le spécialiste de la gestion de l'accueil client avec une diversité de clients à travers le monde qui prouve la richesse de notre offre (boutiques, banques, hôpitaux ...). Parmi nos clients : DECATHLON, LEROY MERLIN, NESPRESSO, CARREFOUR, FNAC, CONFORAMA, SFR, APHP, TRAVELEX, EDF, Caisse desjardins, AIR France, Ville de Paris, ARGOS, ...

**Venez nous rendre visite : CES, 8-11 JANV. 2019, LAS VEGAS, NV**

**Eureka Park, stand n ° 50000**

**Nous exposons sur le pavillon Occitanie, associé à la French Tech et Business France.**

### **A propos de ESII :**

ESII développe et commercialise la technologie, les solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion d'accueil. La mission de ESII est de fournir des solutions de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les retraits d'achats, la communication audio visuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente.

ESII est largement reconnu comme un des leaders du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 18 000 sites installés.

Basé à Lavérune, près de Montpellier, France, ESII dispose d'une agence Ile de France, à Créteil et d'une agence Grand Ouest, à Vitré. ESII est présent à l'international avec des filiales en Belgique et au Canada et un réseau mondial de distributeurs.

Pour de plus amples renseignements, consulter [www.esii.com](http://www.esii.com) ou envoyer un email à [info@esii.com](mailto:info@esii.com)

*ESII, eSirius™, eGestat™, eTurn™, eTrack™, eZQ™, SmartWait™, Twana™, Weasy™ sont des marques déposées de ESII.*

### **A propos du salon CES 2019**

Le Consumer Electronics Show, qui se déroule chaque année à Las Vegas, présente plus de 3 900 sociétés exposantes, y compris des fabricants, des développeurs et des fournisseurs de matériel technologique grand public, de contenu, de systèmes de fourniture de technologie, etc. Il propose un programme de conférences comprenant plus de 300 sessions et plus de 170 000 participants venus de 150 pays.