

Communiqué de presse

Contact Commercial
Anakhet Sinprasith, Responsable marché Mairie
ESII
Tél. : +33 (0)1 58 43 36 72
Email : asinprasith@esii.com

Contact Presse
Sandrine Benhassan, Marcom
ESII
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83
Email : sbenhassan@esii.com

ESII présente le parcours citoyen au Salon des Maires et des Collectivités Locales

ESII présentera sa gamme de solutions pour améliorer la qualité de l'accueil des citoyens. Respectant les normes de la charte Qualiville, nos solutions apportent confort aux administrés et efficacité aux équipes.

LAVERUNE, France, 05 Novembre, 2018 – ESII, SAS., le concepteur-éditeur français de solutions innovantes de gestion d'accueil, annonce sa participation au Salon des Maires et des Collectivités Locales, du 20 au 22 Novembre 2018.

ESII accompagne les mairies et les collectivités locales qui doivent répondre aux exigences croissantes de leurs administrés en termes d'accueil et de services. Les solutions ESII modernisent et rationalisent l'accueil en mairies en apportant clarté et organisation, en permettant de mieux communiquer, en optimisant l'organisation en fonction des flux de visiteurs, en réduisant l'attente réelle et perçue et en améliorant les relations.

Pendant la durée du Salon, les équipes ESII présenteront les offres dédiées aux Mairies et aux Collectivités Locales, et notamment le système de gestion des rendez-vous usagers ORION pour la délivrance des passeports biométriques, cartes nationales d'identité, démarches administratives diverses... Ce nouveau service permet de proposer la prise de rendez-vous en ligne 24h/7j. Vous définissez (paramétrage rapide, intuitif et facile d'utilisation) les créneaux horaires disponibles selon les services, les démarches et les durées des entretiens. A chaque rendez-vous pris, votre agenda se met à jour automatiquement.

Avec ORION Rendez-Vous, vous optimisez votre planning, vous évitez les rendez-vous non-honorés, vous réduisez le flux d'appels entrants et vous offrez à vos usagers un nouveau service moderne et digital pour améliorer leur expérience et leur satisfaction.

Grâce à notre solution de communication audiovisuelle dynamique, les mairies et les collectivités locales peuvent informer leurs visiteurs sur leurs actualités et transformer l'attente en moment agréable avec un nouveau média. L'impact de la communication est renforcé, le contenu diffusé oriente, informe et rassure le visiteur.

Egalement en démonstration sur le stand, Twavox™, application mobile d'assistance audio pour les personnes malentendantes pour rendre les ERP accessibles au public à handicap auditif.

ESII équipe aujourd'hui plus de 500 Mairies et 3000 organismes du secteur public (Ville de Paris, Mairie de Montpellier, Mairie de Saint Etienne, Communauté Urbaine de Strasbourg, Mairie de Rennes, Mairie d'Argenteuil, Mairie d'Ivry sur Seine, Mairie de Toulouse, Mairie de Rouen, Mairie de Lyon, CAF, Pôle Emploi, Centres des Finances Publiques, CPAM, Préfectures...).

Présence ESII pendant le Salon des Maires :

Pavillon 3 Stand B40

Salon des Maires et des Collectivités Locales

Parc des Expositions Paris-Expo, Porte de Versailles - 75015 Paris

A propos de ESII :

ESII développe et commercialise la technologie, les solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion d'accueil. La mission de ESII est de fournir des solutions de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les retraits d'achats, la communication audiovisuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente.

ESII est largement reconnu comme un des leaders du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 18 000 sites installés.

Basé à Lavérune, près de Montpellier, France, ESII dispose d'une agence Ile de France, à Créteil et d'une agence Grand Ouest, à Vitré. ESII est présent à l'international avec des filiales en Belgique et au Canada et un réseau mondial de distributeurs.

Pour de plus amples renseignements, consulter www.esii.com ou envoyer un email à info@esii.com

ESII, eSirius™, eGestat™, eTurn™, eTrack™, eZQ™, SmartWait™, Twana™, Weasy™, Avatar™, eZPick™ sont des marques déposées de ESII.