

# *Communiqué de presse*

Contact Presse  
Sandrine Benhassan  
ESII  
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83  
Email: [sbenhassan@esii.com](mailto:sbenhassan@esii.com)

## **ESII présente ses solutions pour gérer tout le parcours de soins des patients**

*ESII présente ses nouveautés pour améliorer l'accueil du patient dans les officines, optimiser les ressources en personnel, générer des ventes additionnelles et dématérialiser l'attente dans le contexte Covid 19.*

**LAVERUNE, France, 26 Octobre 2020** – ESII, SAS, leader français des solutions innovantes de parcours client, présente ses nouveautés spécifiquement conçues pour l'accueil en pharmacies. Les solutions ESII réduisent l'attente de vos clients, accélèrent le passage aux comptoirs tout en préservant la sécurité des patients dans la situation sanitaire actuelle.

Avec Weasy™, solution ticketless pour accueillir les visiteurs, l'accueil devient connecté. Avec cette carte connectée les clients sont totalement libérés de l'attente. Le boîtier affiche le nombre de personnes en attente de façon dynamique, les prévient lorsqu'ils sont appelés et leur indique sur l'écran le comptoir qui les appelle.

Les clients peuvent profiter de leur temps dans l'espace parapharmacie, sans avoir à attendre dans une file d'attente. Une fonction pause leur permet même de prendre tout le temps qu'ils souhaitent pour regarder, essayer les produits, avant d'être appelé par un conseiller ou un vendeur.

Pour accélérer le passage au comptoir la solution de file unique eZQ™ s'installe en amont de la ligne de caisses et dès qu'une caisse est libre, le client suivant est automatiquement appelé grâce à l'écran et à l'annonce sonore. La visualisation du comptoir libre est très simple pour les clients. La solution eZQ™ existe aussi en version « start » avec appel manuel du client suivant.

Pour un accueil libre-service performant, notre borne connectée « Plug & Play » dernière génération KEO, permet aux clients de choisir son service (Ordonnances, Parapharmacie, Retrait de promis...) et de recevoir un ticket papier classique ou un ticket SMS et ainsi d'être prévenu

directement par SMS dès qu'un collaborateur va être disponible pour les recevoir, ou encore un ticket digital directement sur son Smartphone. Les clients n'ont pas à attendre dans la file d'attente. Pour les tickets papier classique, les appels en cours avec le comptoir appelant sont également visibles sur des écrans vidéo dans l'officine.

La solution Pack Start, simple et facile à installer, est très rapidement rentable. Elle permet de démarrer son système en quelques minutes. Elle comprend une borne tactile avec distribution de ticket papier aux visiteurs L'appel par numéro se fait ensuite sur un afficheur LED quand c'est son tour.

ESII équipe plus de 240 pharmacies dans le monde et permet aux clients de convertir le temps d'attente en temps de vente, de garantir la réception dans l'ordre d'arrivée, d'améliorer la confidentialité des entretiens aux comptoirs, d'améliorer les conditions de travail pour les collaborateurs et de maîtriser les flux de clients.

**Retrouvez les témoignages de nos clients en vidéos ici :** <https://www.esii.com/fr/pharmacies>

**A propos de ESII :**

**ESII donne du temps à l'essentiel et innove pour un accueil serein, personnalisé et en toute sécurité.**

Nos solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion d'accueil. La mission de ESII est de fournir des solutions de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les retraits d'achats, la communication audio visuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente. ESII est largement reconnu comme un des leaders du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 18 000 sites installés.

Basé à Lavérune, près de Montpellier, France, ESII dispose d'une agence Ile de France (Créteil), Grand Ouest (Vitré) et Toulouse (Castanet-Tolosan). ESII est présent à l'international avec des filiales en Belgique, au Canada et en Espagne et un réseau mondial de distributeurs.

Pour de plus amples renseignements, consulter [www.esii.com](http://www.esii.com) ou envoyer un email à [info@esii.com](mailto:info@esii.com)

*ESII, Orion™, Qualii™, KEO™, eZQ™, SmartWait™, Twana™, Weasy™ sont des marques déposées de ESII.*