

Communiqué de presse

Contact Presse
Sandrine Benhassan
ESII
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83
Email : sbenhassan@esii.com

ESII améliore la relation citoyen de la Ville de Brossard au Québec

ESII et bciti optimisent les services aux citoyens grâce à une plate-forme complète, interactive et connectée

LAVERUNE, France, 8 octobre 2018 – ESII Canada, filiale de ESII, SAS., le constructeur-éditeur français de solutions innovantes de gestion d'accueil, a installé un nouveau système de gestion de file d'attente connecté pour la ville de Brossard, Québec, en collaboration avec bciti, la plateforme canadienne intelligente multi-villes et multi-canaux qui optimise les services aux citoyens.

La plateforme bciti permet de rassembler les services de l'hôtel de ville vers une seule application. Il est ainsi possible de modifier ses renseignements personnels, de répondre à des sondages, de signaler une anomalie sur le territoire à l'aide de photos, de faire le suivi d'une requête, de renouveler un abonnement de loisir ou de bibliothèque et les abonnements de toute la famille directement en ligne depuis son compte personnel.

Pour les démarches qui nécessitent de se déplacer, la collaboration avec l'offre ESII permet une gestion optimale du temps du citoyen. Il peut prendre rendez-vous en ligne, il reçoit alors une confirmation par email. Le jour de son rendez-vous, lors de son arrivée à la mairie, le citoyen va s'identifier directement sur la borne d'accueil en libre-service grâce à au QR code de sa carte bciti, sans attente. Il est ensuite reçu pour effectuer sa démarche à l'heure de son rendez-vous. L'intégration du système ESII au système de bciti permet de centraliser l'ensemble de données et utiliser l'Intelligence artificielle pour mieux anticiper les besoins et faciliter la prise de décision pour les villes.

~suite~

L'expertise de gestion des rendez-vous ESII combinée avec la plateforme bciti a permis de faire chuter le temps d'attente pour les activités de grande affluence de 3h45 à 2min et demi en un an.

La Ville de Brossard, déjà pionnière pour l'installation de la plateforme bciti, est la première à être équipée de l'ensemble des services.

A propos de ESII :

ESII développe et commercialise la technologie, les solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion d'accueil. La mission de ESII est de fournir des solutions de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les retraits d'achats, la communication audio visuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente.

ESII est largement reconnu comme un des leaders du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 18 000 sites installés.

Basé à Lavérune, près de Montpellier, France, ESII dispose d'une agence Ile de France, à Créteil et d'une agence Grand Ouest, à Vitré. ESII est présent à l'international avec des filiales en Belgique et au Canada et un réseau mondial de distributeurs.

Pour de plus amples renseignements, consulter www.esii.com ou envoyer un email à info@esii.com

ESII, eZQ™, eSirius™, eGestat™, eTurn™, eTrack™, SmartWait™, Qualii™, Twana™ et Diseo™ sont des marques déposées de ESII.

A propos de bciti :

bciti fournit un écosystème fiable et sécurisé de services numériques qui permet aux citoyens, aux utilisateurs et aux villes d'être plus intelligents ensemble. bciti relie de multiples systèmes (existants, données ouvertes, IdO), saisit et centralise l'information, nettoie les données, utilise l'IA pour faciliter les décisions/recommandations et offre de multiples services dans de multiples villes via UNE SEULE application.

Plus de quatorze villes et institutions au Québec ont déjà acquis la plateforme bciti. En 2019, bciti voit encore plus grand et déploiera ses ailes à l'international, proposant sa plateforme dans des villes au Canada et ailleurs dans le monde.