

# *Communiqué de presse*

Contact Presse  
Sandrine Benhassan, Marcom  
ESII  
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83  
Email: [sbenhassan@esii.com](mailto:sbenhassan@esii.com)

## **ESII expose virtuellement à All Digital CES 2021**

*ESII présente Ask ARIA™, le premier système de gestion des files d'attente utilisant un service de commande vocale pour aider les visiteurs à s'enregistrer dans une file d'attente virtuelle.*

**LAVERUNE, France, 04 Janvier 2021** – ESII, SAS., le constructeur-éditeur français de solutions innovantes de gestion d'accueil est fier d'annoncer qu'il participera à All Digital CES 2021 du 11 au 14 janvier en partenariat avec la Région Occitanie et l'Agence de développement économique Adocc.

ESII présentera ARIA, le système de gestion des files d'attente de nouvelle génération, basé sur la technologie IA.

L'objectif d'ARIA est de changer la façon dont vous sélectionnez votre service sur une borne à l'aide d'un script vocal. ARIA utilise la commande vocale pour afficher les informations dont vous avez besoin sur l'écran du kiosque. Vous demandez à ARIA le service que vous souhaitez en utilisant vos propres mots : le langage naturel.

ARIA interprète le langage naturel pour trouver le bon service à partir d'une liste de propositions, celui qui est le plus en mesure de répondre à votre besoin immédiat. L'expérience client est plus satisfaisante car vous n'avez pas à vous soucier du libellé des différents services : il vous suffit d'exprimer votre demande !

Il améliore également l'accessibilité car la solution devient utilisable par autant de personnes que possible avec le plus large éventail de capacités possible, fonctionnant dans le plus de situations possible.

ARIA est le premier système de gestion des files d'attente utilisant un service de commande vocale pour aider les visiteurs à sélectionner leur service et à s'enregistrer dans une file d'attente virtuelle.

ARIA offre une excellente expérience client, encourage les conversations naturelles et humaines qui créent des interactions en libre-service plus satisfaisantes avec les clients et permet aux organisations de faire gagner du temps aux agents pour des tâches plus critiques.

La solution est basée sur des algorithmes d'apprentissage profond basés sur des données organisationnelles et des données descriptives de service. ARIA utilise la reconnaissance vocale automatique (ASR) et la compréhension du langage naturel (NLU).

ARIA fait partie de la suite ORION, une solution SaaS puissante pour un parcours client optimisé. Entièrement SaaS, la plate-forme ORION robuste et sécurisée connecte les visiteurs aux services dans un environnement omnicanal.

Pensé pour de nombreux secteurs (gouvernement, enseignement supérieur, santé, retail et logistique), ORION offre une solution de gestion de file d'attente virtuelle efficace, pratique et puissante pour planifier des rendez-vous, gérer des événements, organiser la remise sans contact des commandes et assurer une expérience client supérieure, moins de coûts, moins d'abandon de visites et accès aux données clés.

ESII est le spécialiste de la gestion de l'accueil client avec une diversité de clients à travers le monde qui prouve la richesse de notre offre (boutiques, banques, hôpitaux ...). Parmi nos clients : DECATHLON, LEROY MERLIN, NESPRESSO, CARREFOUR, FNAC, VEOLIA, Pharmacies, Hôpitaux de Paris, TRAVELEX, EDF, QNB Bank, AIR France, Ville de Paris, CAF, CPAM, ...

**En savoir plus :**

**A propos de ESII :**

**ESII donne du temps à l'essentiel et innove pour un accueil serein, personnalisé et en toute sécurité.**

Nos solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion d'accueil. La mission de ESII est de fournir des solutions de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les retraits d'achats, la communication audiovisuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente. ESII est largement reconnu comme un des leaders du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 20 000 sites installés.

Basé à Laverune, près de Montpellier, France, ESII dispose d'une agence Ile de France (Créteil), Grand Ouest (Vitré) et Toulouse (Castanet-Tolosan). ESII est présent à l'international avec des filiales en Belgique, au Canada et en Espagne et un réseau mondial de distributeurs. Pour de plus amples renseignements, consulter [www.esii.com](http://www.esii.com) ou envoyer un email à [info@esii.com](mailto:info@esii.com)

*ESII, Orion™, ARIA™, Qualii™, KEO™, eZQ™, SmartWait™, Twana™, Weasy™ sont des marques déposées de ESII.*

### **À propos du CES :**

Le CES est la scène mondiale de l'innovation

Depuis plus de 50 ans, CES® est la scène mondiale de l'innovation. Et le CES 2021 entièrement numérique continuera d'être une plate-forme pour lancer des produits, s'engager avec des marques mondiales et définir l'avenir de l'industrie technologique.

Un CES 2021 entièrement numérique permettra à l'ensemble de la communauté technologique de partager des idées en toute sécurité et de présenter les produits qui façonneront notre avenir.

Vous pourrez participer à tous les moments impressionnants du CES où que vous soyez dans le monde. Nous concevons une expérience unique pour l'industrie technologique.