

ESII, Politique de Confidentialité

Chez ESII, nous respectons votre vie privée et nous engageons à protéger les données personnelles que vous nous transmettez. Nous voudrions vous exposer ci-dessous les principes que nous appliquons en matière de respect de la vie privée.

ESII étant une société internationale, vos informations pourront être transmises aux autres bureaux ou filiales de ESII à travers le monde. Toutes ces entités ont signé avec ESII des accords de confidentialité et des accords relatifs au transfert de données. Toutes appliquent également la présente Déclaration, si vous traitez directement avec elles. La présente déclaration peut être remplacée par des accords ou documents de niveau programme spécifiques entre ESII et vous.

Les Informations que nous collectons

Dans cette déclaration, les informations qui vous identifient personnellement seront décrites sous les termes « Informations Personnelles » ou « Informations Personnelles Sensibles ». ESII collecte vos Informations Personnelles ou Informations Personnelles Sensibles pour pouvoir répondre à vos demandes, ce qui peut inclure, notamment, le traitement de vos commandes, l'ajout de vos coordonnées dans nos mailing-lists, ou votre inscription pour des événements spécifiques.

Les Informations Personnelles comprennent toutes les informations permettant de vous identifier en tant que personne, telles que votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre profession ou vos centres d'intérêts. Les Informations Personnelles Sensibles sont toutes les informations qui permettraient d'accéder à votre compte bancaire, en ce compris votre numéro de compte et votre numéro de carte de crédit, associées à tout code de sécurité, code d'accès ou mot de passe.

Pour nous donner des Informations Personnelles sur un tiers, comme votre conjoint ou un collègue de travail, vous devez avoir l'autorisation de la personne concernée pour ce faire.

D'une manière générale, vous pouvez naviguer anonymement sur le site Internet de ESII. Lorsque vous arrivez sur le site ESII, nous enregistrons votre adresse IP (l'adresse Internet de votre ordinateur), ce qui nous permet d'avoir une idée des parties de notre site que vous visitez et du temps que vous passez sur chaque page. Nous ne faisons pas de lien entre votre adresse IP et vos Informations Personnelles, à moins que vous vous soyez enregistré chez nous et que vous vous soyez connecté à l'aide de votre profil.

L'accès à certain(e)s pages du site Internet, services, produits et activités de ESII requiert un identifiant et un mot de passe. Il vous appartient de préserver la confidentialité de votre login et de votre mot de passe.

Vous pouvez choisir de nous donner des Informations Personnelles dans un certain nombre de cas, et notamment si :

- vous vous enregistrez chez ESII pour avoir un compte pour les sites Internet ESII ;
- vous utilisez certains produits et services ESII ;
- vous vous inscrivez pour une conférence ou un séminaire ;
- vous participez à une enquête en ligne ;
- vous demandez à faire partie d'une mailing-list ou autre liste de diffusion ;

- vous participez à une loterie type « sweepstake » ou autre promotion ; ou
- si vous transmettez vos informations personnelles à ESII pour toute autres raison.

De temps en temps, ESII reçoit des données personnelles de ses partenaires commerciaux et de ses vendeurs. ESII n'utilise ces informations que si elles ont été collectées dans le respect de règles de protection de la vie privée cohérentes avec la présente Déclaration.

Vous avez le Choix et la Maîtrise

Nous vous informerons toujours avant de collecter des Informations Personnelles, et vous indiquerons toujours les fins pour lesquelles nous collectons ces informations. Nous vous demanderons votre accord avant d'utiliser ou de partager vos informations à des fins autres que celle pour laquelle vous nous les avez transmises. Pour que vous puissiez nous indiquer vos préférences, nous demanderons une action de votre part (ex. une case à cocher) pour que vous nous confirmiez votre accord.

Notre utilisation de vos Informations Personnelles

ESII utilise vos Informations Personnelles pour répondre à vos demandes, et, pour ce faire, peut avoir besoin de partager vos informations avec d'autres. Dans cette hypothèse, nous ne partagerons que les informations nécessaires au traitement de votre demande et demanderons à ces tiers de n'utiliser vos Informations Personnelles qu'aux seules fins de répondre à votre demande. Nous pourrions en outre, avec votre accord, utiliser vos Informations Personnelles pour vous contacter dans le cadre d'enquêtes de satisfaction ou pour des études marketing.

Nous utiliserons vos Informations Personnelles pour vous fournir les biens et services que vous aurez demandés, répondre aux demandes de rappel par téléphone, et pour vous transmettre les supports marketing que vous aurez demandés. Parmi les tiers auxquels nous sommes susceptibles de devoir transmettre vos informations figurent nos partenaires commerciaux (notamment dans le cadre d'une promotion conjointe ou pour transmettre à l'un de nos partenaires de distribution les coordonnées d'un prospect), les vendeurs de services, les entreprises d'expédition, les autorités gouvernementales telles que les Douanes, et les services postaux.

Si votre employeur a signé un accord écrit avec ESII concernant l'accès aux informations ou programmes ESII, ESII pourra utiliser vos Informations Personnelles pour vérifier le respect du contrat, tenir un journal des licences logiciel accordées, assurer un suivi des logiciels téléchargés à partir de ces pages ou suivre l'usage des autres applications disponibles sur ces pages.

Nous pouvons également utiliser vos Informations Personnelles pour créer des registres de données anonymes ou des agrégats de données, à des fins d'analyses statistiques ou à d'autres fins, en omettant ou effaçant les informations (telles que votre nom) pouvant permettre de vous identifier. Nous divulguerons également vos Informations Personnelles si nécessaire pour nous conformer à des exigences légales, pour mettre en œuvre nos Conditions d'Usage, ou en cas d'urgence pour protéger la sécurité d'une personne, du public ou de nos sites Internet.

Les Informations Personnelles Sensibles que vous nous fournissez ne pourront être utilisées qu'aux fins de mise en œuvre de l'activité ou événement pour lequel/laquelle elles ont été transmises. Elles seront ensuite détruites.

Votre possibilité d'accéder à, mettre à jour ou supprimer vos Informations

Vous pouvez demander la désactivation de votre compte ESII ou la suppression de tout ou partie de vos Informations Personnelles en notre possession en nous adressant un e-mail à webmaster@esii.com

Comment nous protégeons vos Informations Personnelles

ESII protège la sécurité des données que vous lui transmettez, par des moyens de gestion, électroniques, et physiques conformes aux normes de la branche.

Au sein de ESII, les données sont conservées sur des serveurs spécifiques, auxquels l'accès est limité. Vos informations pourront être stockées et traitées en France ou dans tout autre pays où ESII, ses filiales, les sociétés de son groupe ou ses mandataires sont implantés.

Bien que nous fassions tout notre possible pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité des informations que vous nous transmettez par le biais d'une connexion Internet non sécurisée. Nous vous recommandons par conséquent de prendre toutes précautions afin de protéger vos données personnelles lorsque vous surfez sur Internet.

Changer souvent de mots de passe, utiliser une combinaison de lettres et de chiffres dans vos mots de passe, vérifier que vous utilisez un navigateur sécurisé, sont des moyens de protéger vos données personnelles. Prenez également garde aux attaques de phishing (hameçonnage), dont le but est de « voler » les données relatives à l'identité et aux coordonnées bancaires des internautes. Les « phishers » (hameçonneurs) utilisent des e-mails falsifiés amenant les internautes sur des pages Internet contrefaites conçues pour tromper les destinataires et les conduire à divulguer des informations personnelles sensibles telles que numéro de carte de crédit, identifiant et mots de passe de sites Internet, ou numéro de sécurité sociale. ESII ne vous enverra jamais d'e-mail pour vous demander de fournir ou confirmer des Informations Personnelles Sensibles. Si vous recevez une telle communication, transférez immédiatement l'e-mail à webmaster@esii.com puis effacez-le.

Sites Tiers

Le site Internet de ESII contient des liens vers des sites tiers, dont certains peuvent être « co-brandés » avec le logo ESII. Cependant, ces sites ne sont ni exploités ni entretenus par ESII, et ESII ne partagera aucunement vos Informations Personnelles avec ces sites Internet. De même, ESII n'est pas responsable des pratiques de ces sites en matière de respect de la vie privée. Votre consultation de ces sites Internet tiers est à vos seuls risques.

Bien que nous apportions le plus grand soin au choix de nos partenaires commerciaux, nous ne pouvons, chez ESII, être responsables des pratiques des sites Internet exploités par des tiers, vers lesquels mènent les liens placés sur notre site, en matière de vie privée. Une fois que vous quittez notre site Internet, prenez l'habitude de vérifier les règles en matière de vie privée qui s'appliquent sur le site Internet tiers que vous visitez, afin de vérifier la façon dont ce tiers utilisera les informations qu'il collectera sur vous.

Email Disclaimer

Cet e-mail, avec annexes éventuelles, est destiné uniquement pour la personne ou l'organisation à laquelle il est adressé et, le cas échéant, uniquement pour les fins ou l'utilisation indiquée. Il peut contenir des informations confidentielles et/ou des opinions personnelles qui ne correspondent pas nécessairement à celles de ESII. Toute utilisation de cette information (comme p.ex. le traitement, la transmission, en tout ou en partie, la reproduction ou la diffusion (dans quelque forme que ce soit) par d'autres personnes que l'adressé, est strictement interdit. Au cas où vous auriez reçu cet e-mail par erreur, veuillez en avvertir ESII et effacer l'e-mail.

Nous déclinons toute responsabilité pour des dommages éventuels, occasionnés par des données et/ou documents communiqués par courrier électronique.

Modification de la présente Déclaration

Cette déclaration relative au respect de la vie privée pourra être modifiée ponctuellement et à tout moment par ESII. En cas de modification substantielle de la présente déclaration, nous afficherons un message d'informations sur la page d'accueil de notre site Internet. Le fait que vous continuiez à utiliser le site Internet de ESII après une modification apportée à la Déclaration sera réputé signifier et confirmer votre acceptation des modifications apportées.

Questions - Suggestions

Pour toutes questions ou commentaires sur la collecte, l'utilisation ou la divulgation par ESII de vos Informations Personnelles, n'hésitez pas à nous envoyer un e-mail à webmaster@esii.com