Communiqué de presse

Contact Commercial
Guillaume Longuet, Responsable du secteur Mairies
ESII
Tél. : +33 (0)4 11 95 11 80
Email : glonguet@esii.com

Contact Presse
Sandrine Benhassan, Marcom
ESII
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83
Email: sbenhassan@esii.com

ESII au Salon des Maires 2026 : un accueil citoyen plus accessible, plus inclusif et plus intelligent

Du 24 au 26 novembre 2026 – Paris Expo Porte de Versailles – Pavillon 7.3, stand H53

LAVERUNE, France, 17 novembre 2026 – À l'occasion du **Salon des Maires et des Collectivités Locales 2026**, ESII mettra en avant ses solutions dédiées à la modernisation de l'accueil citoyen, avec un objectif essentiel : **rendre les parcours digitaux plus simples, plus fluides et accessibles à tous**.

Sur son stand **H53 – Pavillon 7.3**, ESII présentera notamment **STELA Desk**, sa nouvelle borne pupitre pensée pour faciliter l'accès aux services numériques aux personnes en fauteuil roulant, ainsi qu'ARIA, sa solution d'interaction vocale basée sur le langage naturel.

STELA Desk : un parcours digital pensé pour tous

Avec **STELA Desk**, ESII repense la borne interactive pour permettre à chacun de réaliser son parcours digital dans les meilleures conditions.

Son écran positionné **en mode paysage et intégré dans un format pupitre** permet de positionner facilement un fauteuil roulant sous l'écran et d'utiliser la borne de face, avec une expérience particulièrement adaptée aux personnes à mobilité réduite.

Mais l'accessibilité ne signifie pas renoncer à la richesse fonctionnelle. STELA Desk peut intégrer l'ensemble des fonctionnalités nécessaires à un parcours citoyen complet : **lecture de QR Code, RFID, cartes, impression de tickets et autres périphériques**, selon les besoins de la collectivité.

~plus~

L'objectif : permettre à chaque usager de **s'identifier, s'orienter, accéder à un service ou réaliser une démarche de manière autonome**, dans un parcours conçu dès le départ pour être inclusif.

Cette approche s'inscrit dans la démarche globale d'ESII en matière d'accessibilité, qui associe accessibilité matérielle des bornes et accessibilité numérique des parcours.

« L'accessibilité ne doit pas être une fonctionnalité ajoutée après coup : elle doit être pensée dès la conception du parcours. Avec STELA Desk, nous voulons permettre à chaque citoyen d'utiliser les mêmes services digitaux, avec la même simplicité et la même autonomie, quelles que soient ses capacités. » Guillaume Longuet, Responsable Mairies et Collectivités, ESII

ARIA : interagir avec sa collectivité simplement, par la voix

ESII présentera également **ARIA**, son agent vocal qui permet aux usagers de s'exprimer naturellement lors de leurs appels téléphoniques pour accéder à l'information ou identifier le service correspondant à leur besoin.

Plutôt que de chercher dans une interface ou de naviguer dans plusieurs menus, l'usager formule directement sa demande **avec ses propres mots**. ARIA interprète cette demande en langage naturel, l'oriente vers le service ou l'information approprié et peut prendre un rendez-vous très simplement pour ses démarches grâce à l'intégration avec notre plateforme SaaS, Orion.

Une approche particulièrement pertinente dans les lieux d'accueil publics, où les profils, les usages numériques et les besoins des citoyens sont très variés.

Un accueil citoyen qui combine humain, digital et inclusion

Pour ESII, la transformation digitale de l'accueil ne consiste pas simplement à installer davantage d'écrans ou à automatiser les parcours. Elle doit avant tout **faciliter l'accès aux services publics et améliorer l'expérience de chaque citoyen**.

Bornes interactives, parcours digitaux accessibles, interaction vocale et gestion des flux peuvent ainsi se compléter pour construire un accueil plus fluide, plus autonome et plus inclusif.

Des solutions conçues et fabriquées en France

~plus~

Fidèle à son engagement, ESII conçoit et fabrique ses solutions en France, garantissant qualité et robustesse, maîtrise des évolutions technologiques et conformité aux exigences du secteur des mairies et collectivités.

ESII est **référencé à la Centrale d'Achat UGAP-SCC, CANUT.**

Rendez-vous du 24 au 26 novembre 2026 au Salon des Maires et des Collectivités Locales, Paris Expo Porte de Versailles – Pavillon 7.3, stand H53.

Les équipes ESII seront disponibles pour présenter les solutions et échanger autour des projets d'accueil et de relation citoyen des collectivités.

À propos d'ESII :

ESII imagine et développe la technologie, les solutions et les services associés pour répondre aux exigences de plus en plus avancées du marché de la gestion de l'accueil et de la gestion des files d'attente. La mission de l'ESII est de fournir des solutions digitales de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les files d'attente virtuelles, la communication audiovisuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente.
ESII est largement reconnu comme l'un des leaders du secteur dans l'optimisation de la gestion de l'accueil, avec plus de 20 000 sites installés.
Basée à Lavérune, près de Montpellier, en France, ESII possède un bureau parisien à Créteil et une agence Grand Ouest à Vitré. ESII dispose d'une présence internationale avec des filiales en Belgique, au Canada et en Espagne ainsi qu'un réseau mondial de distributeurs.
Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.esii.com ou envoyez un e-mail à info@esii.com

ESII, Orion™, NOVA,™ ARIA,™ KEO™ eZQ™ SmartWait™, Twana™, Weasy™, STELA™ sont des marques déposées d'ESII.

~###~