Communiqué de presse

Contact presse
Sandrine Benhassan, Marcom
ESII
Téléphone : +33 (0)4 67 07 07 83
Email : sbenhassan@esii.com

Made in France & souveraineté technologique

Industrialiser l'accueil, ça commence en Occitanie pour ESII. L'entreprise française y conçoit et fabrique ses solutions d'accueil, des bornes aux logiciels qui les pilotent.

LAVERUNE, France, 09 novembre 2026 – À l'heure où la Grande Exposition du Fabriqué en France revient au Palais de l'Élysée, ESII défend une conviction : la souveraineté technologique ne se décrète pas, elle se construit sur le terrain.

Le « Made in France » ne concerne pas uniquement les produits du quotidien. Il s'applique aussi aux technologies qui équipent les entreprises, les commerces et les services publics.

C'est le choix fait par **ESII**, spécialiste des solutions de gestion et de digitalisation de l'accueil. L'entreprise conçoit ses bornes en France et assure leur assemblage local, tout en développant ses propres solutions logicielles et SaaS.

Fabriquer en France, jusque dans les détails

La conception, l'industrialisation, l'assemblage, l'évolution et la maintenance des équipements sont pensés pour favoriser **la maîtrise de la chaîne de valeur, la traçabilité et la durée de vie des solutions**.

Cette proximité permet également de répondre à des besoins spécifiques : formats, dimensions, interfaces, équipements ou fonctionnalités peuvent être adaptés aux contraintes de chaque projet.

« Fabriquer en France nous permet de garder la maîtrise de nos produits, mais surtout de rester proches de nos clients et de leurs usages. Nous pouvons concevoir une borne à partir d'un besoin précis, plutôt que demander au client de s'adapter à un produit standardisé. », explique Laurent Ventura, Directeur Général à ESII.

~plus~

Une approche industrielle qui intègre les enjeux RSE

Le choix de la production française répond également à des enjeux environnementaux et sociaux. En rapprochant les étapes de conception et de fabrication, ESII cherche à limiter les transports et à mieux maîtriser les composants et les flux associés à ses équipements.

La conception des solutions intègre également des enjeux de **réparabilité, de maintenance et de durabilité**, afin de prolonger leur utilisation plutôt que de privilégier le remplacement systématique.

L'entreprise fait par ailleurs appel à un **ESAT pour certaines opérations d'assemblage**, associant ainsi production industrielle et inclusion sociale.

Du hardware au SaaS : maîtriser toute la chaîne technologique

La particularité du modèle ESII réside aussi dans la complémentarité entre matériel et logiciel.

Les bornes fabriquées en France s'intègrent à des solutions logicielles développées par l'entreprise pour gérer les parcours d'accueil : prise de rendez-vous, gestion des files d'attente, orientation, collecte de données ou encore pilotage des flux.

Avec **ORION**, sa plateforme SaaS, ESII prolonge cette maîtrise dans le cloud, avec une infrastructure hébergée en France.

Cette continuité entre hardware et software permet à l'entreprise de maîtriser davantage l'évolution de ses solutions, leur sécurité et leur adaptation aux besoins des organisations.

Une technologie française qui s'adapte aux projets, pas l'inverse

Collectivités, établissements de santé, commerces, entreprises ou sites accueillant du public : les contraintes ne sont jamais exactement les mêmes. C'est pourquoi ESII mise sur la **personnalisation industrielle**.

Une borne peut être adaptée à un environnement architectural, à une charte graphique, à un usage métier ou à des contraintes d'accessibilité spécifiques.

« Le Made in France a du sens lorsqu'il crée de la valeur au-delà de la fabrication : de l'emploi local, du savoir-faire, de la proximité, de la réparabilité et la capacité à innover. C'est cette vision que nous défendons chez ESII. »

~plus~

À l’heure où le Fabriqué en France sera de nouveau mis à l’honneur à l’Élysée en novembre 2026, ESII entend ainsi porter une autre facette de l’industrie française : **celle d’une technologie conçue, fabriquée et développée en Occitanie, au service d’un accueil plus intelligent, plus durable et plus humain.**

À propos d'ESII :

ESII imagine et développe la technologie, les solutions et les services associés pour répondre aux exigences de plus en plus avancées du marché de la gestion de l’accueil et de la gestion des files d'attente. La mission de l'ESII est de fournir des solutions digitales de haute performance pour la gestion de l’accueil, les rendez-vous, les files d'attente virtuelles, la communication audiovisuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente.
ESII est largement reconnu comme l'un des leaders du secteur dans l'optimisation de la gestion de l’accueil, avec plus de 20 000 sites installés.
Basée à Lavérune, près de Montpellier, en France, ESII possède un bureau parisien à Créteil et une agence Grand Ouest à Vitré. ESII dispose d'une présence internationale avec des filiales en Belgique, au Canada et en Espagne ainsi qu'un réseau mondial de distributeurs.
Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.esii.com ou envoyez un e-mail à info@esii.com

ESII, Orion™, NOVA,™ ARIA,™ KEO™ eZQ™ SmartWait™, Twana™, Weasy™, STELA™ sont des marques déposées d'ESII.

~###~