

Communiqué de presse

Contact presse
Sandrine Benhassan, Marcom
ESII
Téléphone : +33 (0)4 67 07 07 83
Email : sbenhassan@esii.com

Accessibilité & inclusion : ESII rend l'accueil universel

Un accueil pensé pour tous, sans exception : À l'heure où les parcours d'accueil se digitalisent, ESII place l'inclusion au cœur de la conception de ses solutions d'accueil.

LAVERUNE, France, 07 octobre 2026 – À l'approche de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées, l'accessibilité revient au cœur des enjeux d'inclusion. Pour ESII, spécialiste des solutions d'accueil et de gestion des parcours usagers, cette question dépasse largement le cadre réglementaire : **un accueil véritablement performant doit être accessible à tous, quelles que soient les capacités ou les difficultés de chacun.**

Accessibilité PMR, synthèse vocale, braille, retranscription automatique, commande vocale, interfaces adaptées... **ESII intègre l'inclusion au cœur de ses solutions pour permettre à chaque usager de bénéficier d'un parcours d'accueil plus autonome, simple et équitable.**

Des solutions pensées pour répondre à la diversité des usages

L'accessibilité ne peut pas être une fonctionnalité ajoutée a posteriori. Elle doit être prise en compte dès la conception du parcours d'accueil, qu'il soit physique ou digital.

L'écosystème ESII intègre ainsi différentes technologies permettant de répondre aux besoins des personnes en situation de handicap ou rencontrant des difficultés avec les outils numériques :

- **Des bornes et interfaces accessibles**, notamment pour les personnes à mobilité réduite, avec une conception adaptée aux différents usages ;
- **La synthèse vocale et les fonctionnalités audio**, pour faciliter l'accès à l'information aux personnes déficientes visuelles ou rencontrant des difficultés de lecture ;

- **Le braille et les dispositifs tactiles**, pour rendre les informations accessibles aux personnes non ou malvoyantes ;
- **La retranscription automatique et les solutions adaptées aux personnes malentendantes**, afin de faciliter la compréhension des informations délivrées ;
- **La commande vocale**, pour proposer des alternatives à l'interaction tactile ;
- **ORION, la plateforme SaaS d'ESII**, conçue selon les exigences du RGAA et affichant une conformité à 100 %, afin de rendre les parcours digitaux plus accessibles.

Avec **Twavox**, ESII va également plus loin en matière d'accessibilité des parcours d'accueil, en proposant une solution qui facilite l'accès audio avec les personnes à handicap auditif ou visuel directement sur leur smartphone dans les cinémas, théâtres, stades, salles de conférences....

Le digital comme levier d'autonomie, pas comme nouvelle barrière

L'enjeu est particulièrement important alors que les services se digitalisent rapidement. Pour les personnes en situation de handicap, mais aussi pour celles qui maîtrisent moins les outils numériques, une borne ou une interface mal conçue peut rapidement devenir un obstacle supplémentaire.

L'objectif n'est donc pas simplement de digitaliser l'accueil, mais de rendre le digital réellement accessible.

Une borne accessible, une information disponible sous plusieurs formats ou un parcours adapté peuvent permettre à l'utilisateur d'effectuer ses démarches avec davantage d'autonomie, sans avoir systématiquement besoin de l'assistance d'un tiers.

Cette approche contribue également à lutter contre l'illectronisme : en proposant plusieurs modalités d'interaction, **la technologie devient un facilitateur plutôt qu'un facteur d'exclusion.**

L'accessibilité au cœur de la démarche RSE d'ESII

Pour ESII, cette approche s'inscrit naturellement dans sa démarche RSE. L'accessibilité constitue un véritable engagement sociétal : **permettre au plus grand nombre d'accéder aux mêmes services, avec le même niveau d'autonomie et de considération.**

Au-delà de la conformité réglementaire, ESII défend une vision de l'accueil dans laquelle la technologie s'efface au profit de l'expérience humaine.

Car un accueil véritablement inclusif ne demande pas à l'humain de s'adapter à la technologie. C'est la technologie qui doit s'adapter à l'humain.

À propos d'ESII :

ESII imagine et développe la technologie, les solutions et les services associés pour répondre aux exigences de plus en plus avancées du marché de la gestion de l'accueil et de la gestion des files d'attente. La mission de l'ESII est de fournir des solutions digitales de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les files d'attente virtuelles, la communication audiovisuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente.

ESII est largement reconnu comme l'un des leaders du secteur dans l'optimisation de la gestion de l'accueil, avec plus de 20 000 sites installés.

Basée à Lavérune, près de Montpellier, en France, ESII possède un bureau parisien à Créteil et une agence Grand Ouest à Vitré. ESII dispose d'une présence internationale avec des filiales en Belgique, au Canada et en Espagne ainsi qu'un réseau mondial de distributeurs.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.esii.com ou envoyez un e-mail à info@esii.com

ESII, Orion™, NOVA,™ ARIA,™ KEO™ eZQ™ SmartWait™, Twana™, Weasy™, STELA™ sont des marques déposées d'ESII.