

Communiqué de presse

Contact Commercial
Fabien Rousselin, Responsable du secteur Santé
ESII
Tél. : +33 (0)2 23 55 55 98
Email : frousselin@esii.com

Contact Presse
Sandrine Benhassan, Marcom
ESII
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83
Email: sbenhassan@esii.com

SantExpo 2026 : ESII réinvente l'accueil patient avec des solutions intelligentes, accessibles et interopérables

Réinventer l'accueil patient, simplifier les parcours et améliorer le quotidien des équipes avec des innovations pensées pour un parcours de soin plus fluide, plus humain et sans friction.

LAVERUNE, France, 7 mai 2026 – À l'occasion de **SantExpo 2026 du 19 au 21 Mai**, ESII présentera ses solutions d'accueil patient, conçues pour transformer en profondeur l'expérience des patients et le quotidien des établissements de santé.

Pensées pour répondre aux enjeux actuels du secteur — fluidification des parcours, amélioration des conditions de travail et exigence d'inclusion — cette borne nouvelle génération s'inscrit dans une approche globale alliant **interopérabilité, accessibilité et guidage intelligent**.

Fluidifier les parcours patients grâce à une interopérabilité totale

Les solutions s'intègrent nativement dans l'écosystème hospitalier existant.

Conformes à la norme **HL7**, elles garantissent une **interopérabilité complète avec les systèmes d'information hospitaliers (SIH) et RIS**, permettant une circulation fluide et sécurisée des données patients.

Cette intégration permet notamment : l'identification rapide du patient (carte Vitale, eCarte Vitale via QR code), la récupération automatique des données administratives, la mise à jour simplifiée des dossiers, la réduction des ressaisies et des erreurs.

Résultat : un parcours patient plus rapide, plus fiable, et un gain de temps significatif pour les équipes administratives.

Automatiser les tâches pour améliorer les conditions de travail

ESII accompagne les établissements dans l'**automatisation des tâches à faible valeur ajoutée** : paiement du reste à charge via terminal sécurisé intégré, numérisation de documents (ordonnances, pièces administratives), impression de documents (résultats, justificatifs), prise en charge autonome à l'arrivée.

Les équipes peuvent ainsi se recentrer sur leur cœur de mission : **l'accueil humain et l'accompagnement des patients**.

En parallèle, la suite logicielle Orion permet un **pilotage en temps réel des flux**, contribuant à :

- Réduire les files d'attente
- Lisser les pics d'affluence
- Optimiser l'organisation des accueils

Une expérience patient repensée, inclusive et accessible

Conçues dès l'origine pour être inclusives, les bornes Stela et Keo répondent aux exigences d'**accessibilité PMR** et s'adaptent à une grande diversité de situations de handicap.

Elles offrent une ergonomie adaptée (hauteur, accès, lisibilité), des parcours utilisateurs simplifiés, une interface intuitive et guidée.

Cette approche permet de garantir une **autonomie maximale des patients**, tout en améliorant leur confort et leur sérénité dès leur arrivée.

Le guidage patient au cœur de l'expérience : vers un parcours sans friction

Au-delà de l'accueil, ESII intègre une solution de **guidage patient (wayfinding)** pour accompagner les usagers tout au long de leur parcours dans l'établissement.

Grâce à une interface dynamique et intelligente, les patients peuvent s'orienter facilement dans les espaces, être guidés jusqu'à leur lieu de rendez-vous, réduire leur stress et les risques de retard.

Une brique essentielle pour améliorer la qualité de prise en charge et la ponctualité des consultations.

Une solution conçue et fabriquée en France

Fidèle à son engagement, ESII conçoit et fabrique ses solutions en France, garantissant qualité et robustesse, maîtrise des évolutions technologiques et conformité aux exigences du secteur santé.

ESII est référencé à la Centrale d'Achat CAIH – ELODIE, RESAH.

Retrouvez-nous sur le stand F42 Pavillon Région Occitanie - Ad'Occ pour des démos, expérience de parcours de soins et présentations exclusives, Paris Expo Porte de Versailles

À propos d'ESII :

ESII imagine et développe la technologie, les solutions et les services associés pour répondre aux exigences de plus en plus avancées du marché de la gestion de l'accueil et de la gestion des files d'attente. La mission de l'ESII est de fournir des solutions digitales de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les files d'attente virtuelles, la communication audiovisuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente.

ESII est largement reconnu comme l'un des leaders du secteur dans l'optimisation de la gestion de l'accueil, avec plus de 20 000 sites installés.

Basée à Lavérune, près de Montpellier, en France, ESII possède un bureau parisien à Créteil et une agence Grand Ouest à Vitré. ESII dispose d'une présence internationale avec des filiales en Belgique, au Canada et en Espagne ainsi qu'un réseau mondial de distributeurs.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.esii.com ou envoyez un e-mail à info@esii.com

ESII, Orion™, NOVA,™ ARIA,™ KEO™ eZQ™ SmartWait™, Twana™, Weasy™, STELA™ sont des marques déposées d'ESII.