

Communiqué de presse

Contact Presse
Focus Santé
Email : contact@urgenceschrono.com

Contact Presse
ESII
Email: info@esii.com

Focus Santé et ESII annoncent un partenariat stratégique pour transformer l'accueil aux urgences

Une alliance technologique au service de la fluidité des parcours, de l'information patient et des conditions de travail des soignants

PARIS, France, 18 mai 2026 – Focus Santé, éditeur de la suite logicielle UrgencesChrono dédiée au pilotage en temps réel des services d'urgences, et ESII acteur de référence de la gestion de l'accueil et des flux patients dans les établissements de santé, sociétés basées toutes les deux en Occitanie, annoncent la signature d'un partenariat stratégique visant à proposer une offre globale pour optimiser l'accueil et le pilotage des urgences hospitalières.

Dans un contexte de tension croissante des services d'urgences, cette collaboration associe les expertises complémentaires des deux entreprises afin d'améliorer à la fois :

- la gestion des flux patients,
- la visibilité en temps réel de l'activité,
- l'information délivrée aux patients et à leurs accompagnants,
- et les conditions de travail des équipes soignantes.

Grâce à ce partenariat, les établissements pourront bénéficier d'une solution intégrée combinant :

- les solutions d'accueil et de gestion des flux d'ESII, associant orientation des patients, gestion de file d'attente, affichage dynamique et bornes d'enregistrement permettant de fluidifier l'accueil tout en libérant du temps pour les équipes de secrétariat,
- et les capacités d'analyse temps réel, de calcul prédictif et d'information patient développées par Focus Santé au travers de sa suite logicielle UrgencesChrono.

~plus~

L'objectif : rendre les parcours aux urgences plus lisibles, plus fluides et plus apaisés, tout en optimisant l'organisation des services.

« Aujourd'hui, les urgences ont besoin d'outils capables non seulement d'organiser les flux, mais aussi de rendre la situation compréhensible pour les patients, les accompagnants et les équipes. **Ce partenariat permet de réunir deux savoir-faire complémentaires au service d'une expérience plus fluide et d'un pilotage plus efficace des urgences** », déclare le Dr Céline Jardy-Triola, co-fondatrice de Focus Santé.

« Ce partenariat avec Focus Santé marque une étape importante dans notre volonté commune d'améliorer l'expérience patient et l'efficacité des parcours de prise en charge. **En associant nos expertises respectives, nous proposons une offre innovante, fluide et concrète, pensée pour répondre aux enjeux opérationnels des établissements de santé tout en simplifiant le quotidien des équipes et des usagers.** », soulignent également Héléna Palazzo et Laurent Ventura, Directeurs Généraux et associés de ESII.

L'offre commune permettra notamment :

- d'améliorer l'orientation et l'accueil des patients dès leur arrivée,
- de simplifier certaines étapes administratives grâce à l'enregistrement autonome sur borne,
- de diffuser des informations contextualisées sur les temps d'attente et les étapes du parcours,
- de réduire les tensions en salle d'attente,
- et d'apporter aux équipes une vision temps réel de l'activité du service.

Cette collaboration s'inscrit dans les enjeux actuels de transformation numérique des établissements de santé, d'amélioration de l'expérience patient et de soutien aux professionnels hospitaliers.

Les deux sociétés présenteront cette alliance et leurs solutions conjointes à l'occasion du salon SantExpo.

À propos de Focus Santé :

Focus Santé est un éditeur français de solutions numériques dédiées aux services d'urgences. Sa suite logicielle UrgencesChrono permet le pilotage en temps réel de l'activité, l'anticipation des tensions et l'amélioration de l'information des patients et des accompagnants.

À propos d'ESII :

ESII conçoit et déploie des solutions digitales innovantes dédiées à l'accueil et à la gestion des parcours usagers dans les établissements de santé, administrations et organisations recevant du public. Engagée en matière d'accessibilité, de sécurité et de performance, ESII place l'inclusion et la qualité de service au cœur de ses innovations. ESII est membre de La French Care.