

# *Communiqué de presse*

Contact presse

Sandrine Benhassan, Marcom

ESII

Téléphone : +33 (0)4 67 07 07 83

Email : [sbenhassan@esii.com](mailto:sbenhassan@esii.com)

## **ESII obtient la certification ISO 27001 et HDS**

*Cette étape majeure garantit à ses clients un haut niveau de sécurité, de conformité et de fiabilité pour sécuriser durablement leurs parcours digitaux et renforcer la confiance.*

**LAVERUNE, France, 6 mai 2026** – ESII, éditeur de solutions logicielles et matérielles dédiées à l'accueil du public et à la gestion des parcours clients, annonce l'obtention de la certification ISO 27001 et HDS, norme internationale de référence en matière de management de la sécurité de l'information et d'hébergement des données de santé.

Cette certification atteste de la mise en place d'un système de management de la sécurité de l'information (SMSI) robuste, garantissant la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données traitées par ses solutions.

Dans un contexte où les cybermenaces ne cessent de croître, cette reconnaissance s'inscrit comme un levier stratégique pour les entreprises. En 2024, le coût moyen d'une violation de données au niveau mondial atteint **4,45 millions de dollars**, tandis que plus de **60 % des PME victimes de cyberattaques cessent leur activité dans les 6 mois**. Parallèlement, l'adoption de la norme ISO 27001 connaît une forte progression, témoignant d'une exigence accrue des organisations en matière de sécurité et de conformité.

### **Un engagement fort au service de la confiance clients**

Avec cette certification, ESII confirme sa volonté d'accompagner ses clients dans leurs enjeux de transformation digitale en leur offrant des solutions fiables, sécurisées et conformes aux meilleures pratiques internationales.

**« L'obtention de la certification ISO 27001 et HDS marque une étape majeure dans notre développement. Elle reflète notre engagement continu à garantir le plus haut niveau de**

**sécurité à nos clients et partenaires. Dans un environnement où la confiance numérique est essentielle, nous faisons de la protection des données une priorité stratégique. »**

*Laurent Ventura, Directeur Général d'ESII*

### **Une démarche structurée portée par les équipes R&D**

Cette certification est le fruit d'un travail collectif, impliquant l'ensemble des équipes et en particulier les équipes R&D, au cœur de la conception et de l'évolution des solutions ESII.

**« La sécurité est intégrée dès la conception de nos solutions, selon une approche "Security by Design". La certification ISO 27001 et HDS vient reconnaître la maturité de nos processus, notre exigence technique et notre capacité à anticiper les risques. C'est aussi un levier fort pour continuer à innover en toute confiance. »**

*Frédéric Rieux, Directeur R&D d'ESII*

### **Pourquoi c'est clé pour nos clients**

- **ROI & performance maîtrisée** : réduction des risques d'incidents, des coûts liés aux failles de sécurité et des interruptions de service
- **Conformité facilitée** : alignement avec les exigences réglementaires (RGPD, politiques internes) et simplification des audits
- **Sérénité & confiance** : garantie d'un haut niveau de protection des données, renforçant la relation de confiance avec les usagers et partenaires

### **Une dynamique d'amélioration continue**

Au-delà de la certification, ESII s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de ses processus de sécurité, avec des audits réguliers, des tests de vulnérabilité et une vigilance constante face à l'évolution des menaces.

Face à une augmentation de plus de **38 % des cyberattaques dans le monde ces dernières années**, cette démarche proactive constitue un avantage différenciant fort pour les organisations souhaitant sécuriser leurs environnements numériques.

Cette reconnaissance vient également renforcer la position d'ESII comme partenaire de confiance pour les acteurs publics et privés, notamment dans les secteurs sensibles où la gestion des données est critique.

### **À propos d'ESII :**

ESII imagine et développe la technologie, les solutions et les services associés pour répondre aux exigences de plus en plus avancées du marché de la gestion de l'accueil et de la gestion des files d'attente. La mission de l'ESII est de fournir des solutions digitales de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les files d'attente virtuelles, la communication audiovisuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente.

ESII est largement reconnu comme l'un des leaders du secteur dans l'optimisation de la gestion de l'accueil, avec plus de 20 000 sites installés.

Basée à Laverune, près de Montpellier, en France, ESII possède un bureau parisien à Créteil et une agence Grand Ouest à Vitré. ESII dispose d'une présence internationale avec des filiales en Belgique, au Canada et en Espagne ainsi qu'un réseau mondial de distributeurs.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.esii.com](http://www.esii.com) ou envoyez un e-mail à [info@esii.com](mailto:info@esii.com)

*ESII, Orion™, NOVA,™ ARIA,™ KEO™ eZQ™ SmartWait™, Twana™, Weasy™, STELA™ sont des marques déposées d'ESII.*