

Communiqué de presse

Contact Presse
Sandrine Benhassan, Marcom
ESII
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83
Email : sbenhassan@esii.com

NOVA : la solution plug-and-play qui réinvente la gestion des files d'attente

Une solution intuitive, rapide à déployer et conçue pour simplifier l'accueil du public.

LAVERUNE, France, 09 septembre, 2025 – ESII, expert reconnu des solutions de gestion de l'accueil et des flux visiteurs, annonce le lancement de **NOVA**, une solution nouvelle génération pour gérer les files d'attente et fluidifier l'accueil du public. Pensée pour être **simple, rapide et efficace**, NOVA s'installe en un temps record et répond aux besoins des organisations qui veulent offrir une expérience visiteur optimisée.

Une solution conçue pour aller vite

Avec NOVA, plus besoin de déploiements complexes : la solution est **plug-and-play**, facile à configurer et prête à l'emploi. Son interface intuitive permet une **prise en main immédiate** pour les équipes, tout en offrant une **expérience fluide et moderne** aux visiteurs.

Les bénéfices clés pour les organisations

- **Déploiement rapide** → mise en service accélérée pour un retour sur investissement immédiat.
- **Simplicité d'utilisation** → un pilotage intuitif, accessible à tous les agents d'accueil.
- **Expérience visiteur optimisée** → moins d'attente, plus de confort, meilleure satisfaction.
- **Solution intégrée et évolutive** → NOVA s'adapte à tous les scénarios d'accueil et grandit avec vos besoins.
- **Statistiques et pilotage** → NOVA bénéficie d'une supervision centralisée et d'outils avancés d'analyse et de pilotage.

~suite~

Des fonctionnalités intelligentes pour un accueil fluide

NOVA offre une expérience d'accueil moderne en combinant simplicité et technologie avancée. La solution **permet de segmenter les motifs de visite pour orienter efficacement** chaque visiteur et de distribuer un ticket ou un boîtier WEASY pour organiser son attente. Grâce à son accueil multilingue, **NOVA s'adapte automatiquement à la langue du visiteur** et l'informe en temps réel sur les conditions d'attente.

Les visiteurs sont orientés intelligemment vers les agents les plus compétents, tandis que **les équipes bénéficient d'une gestion proactive** : détection des attentes anormalement longues et alertes instantanées. Avec le boîtier WEASY, les visiteurs profitent d'une attente libre et sereine, et peuvent se déplacer tout en suivant l'évolution de leur tour.

NOVA intègre également des outils d'analyse de performance pour optimiser la répartition des ressources et améliorer la satisfaction client, ainsi qu'un affichage dynamique diffusant images, vidéos et informations dans l'espace d'accueil. Enfin, **la solution propose une gestion intelligente des files uniques, en mode manuel ou automatique**, avec détection de présence et calcul précis du temps d'attente.

« NOVA, c'est un accélérateur de performance. En quelques minutes, la solution est opérationnelle et permet à nos clients de **réduire les temps d'attente, optimiser leurs ressources et améliorer la satisfaction des visiteurs**. Avec NOVA, nous proposons une technologie accessible qui génère un **retour sur investissement rapide** tout en simplifiant la gestion des files d'attente.

Nous avons voulu créer une solution aussi simple à déployer qu'à utiliser. **Notre ambition était de permettre à nos clients d'améliorer immédiatement l'expérience visiteur** tout en réduisant la complexité technique. NOVA, c'est l'efficacité sans compromis. » Laurent Rossi, Product Owner NOVA

En savoir plus sur Nova : <https://www.esii.com/solutions/nova-gestion-file-attente/>

A propos de ESII :

ESII imagine et développe la technologie, les solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion de l'accueil du public et des files d'attente. La mission de ESII est de fournir des solutions digitales de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les files d'attente virtuelles, la communication audiovisuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente.

ESII est largement reconnu comme un des leaders du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 20 000 sites installés.

Basé à Lavérune, près de Montpellier, France, ESII dispose d'une agence Ile de France, à Créteil et d'une agence Grand Ouest, à Vitré. ESII est présent à l'international avec des filiales en Belgique, au Canada et en Espagne et un réseau mondial de distributeurs.

Pour de plus amples renseignements, consulter www.esii.com ou envoyer un email à info@esii.com

ESII, Orion™, NOVA™, ARIA™, KEO™, eZQ™, SmartWait™, Twana™, Weasy™, STELA™ sont des marques déposées de ESII.