

Communiqué de presse

Contact Commercial
Guillaume Longuet, Responsable marché Mairie
ESII
Tél. : +33 (0)4 11 95 11 80
Email : glonguet@esii.com

Contact Presse
Sandrine Benhassan, Marcom
ESII
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83
Email : sbenhassan@esii.com

ESII présente un parcours citoyen digital et inclusif au SMCL 2025

ESII dévoile au SMCL 2025 un parcours citoyen digital fluide et inclusif. Chaque étape de l'accueil est pensée pour répondre aux attentes des collectivités et de tous leurs usagers.

LAVERUNE, France, 19 octobre, 2025 – ESII, acteur majeur de l'accueil innovant et digital, présentera lors du SMCL 2025 (18-20 Novembre 2025) un **parcours citoyen entièrement digitalisé et accessible**, pensé pour simplifier l'accueil du public et garantir l'inclusion de tous.

Dans un contexte où les collectivités doivent accueillir un public toujours plus diversifié et exigeant, ESII propose un **parcours citoyen digital** qui simplifie chaque étape de l'expérience. Plus fluide et plus rapide, il permet aux citoyens d'être **mieux orientés et reçus par le bon interlocuteur**, tout en améliorant durablement la relation entre la collectivité et ses usagers.

Un accueil inclusif dès la borne interactive Stela

Au cœur de ce parcours, la borne **Stela** digitalise l'accueil du public tout en respectant les standards les plus exigeants en matière d'accessibilité. Grâce au logiciel SaaS **Orion**, 100% conforme **RGAA**, l'accessibilité numérique est garantie.

Son **scénario dynamique** adapte l'accueil en fonction du handicap, avec des **pictogrammes clairs**, un **contraste visuel renforcé** et une **ergonomie pensée pour tous les publics**.

Stela respecte également la **hauteur légale d'utilisation**, facilitant la lecture et l'accès aux différentes commandes, y compris pour les personnes à mobilité réduite.

L'accessibilité prolongée avec Twavox

Parce que l'inclusion se doit d'être présente tout au long du parcours, ESII intègre la solution **Twavox**, un système de sonorisation innovant qui accompagne les citoyens dans tous les lieux publics.

Dans une salle de conférence municipale ou un cinéma, l'application Twavox permet un **renforcement sonore** pour les personnes malentendantes. Lorsqu'elle est disponible, elle propose aussi une **audio-description** pour les personnes malvoyantes.

Enfin, pour compléter ce parcours digital, ESII dévoile le **Welcome Kiosk**, un totem interactif 43'' qui modernise l'**affichage légal et administratif**. Véritable gain de temps pour les mairies, il facilite l'accès des citoyens aux :

- Textes réglementaires et documents officiels.
- Informations culturelles, urbanisme et vie associative.
- Événements locaux et communications citoyennes.

ESII s'engage à améliorer la **relation usager** grâce à des solutions innovantes, inclusives et interopérables avec les outils métiers des collectivités. Grâce à nos solutions, ESII confirme son rôle de **partenaire de confiance** des collectivités, en rendant l'accueil citoyen plus fluide, plus moderne et surtout **accessible à tous**.

ESII équipe aujourd'hui plus de 4 200 sites dans le secteur public et bénéficie d'une véritable expertise dans l'amélioration et l'optimisation du parcours citoyen (Ville de Paris, Mairie de Montpellier, Mairie de Saint Etienne, Communauté Urbaine de Strasbourg, Mairie de Rennes, Mairie d'Argenteuil, Mairie de Toulouse, Mairie de Lyon, CAF, Pôle Emploi, Centres des Finances Publiques, CPAM, Préfectures...).

Orion, Logiciel 100% SaaS français sécurisé, hébergé en France ISO27001 et HDS, avec respect du RGPD, haute disponibilité garantie (SLA de 99.9%), interopérable et qui est conforme à la norme d'accessibilité RGAA 100%.

Présence ESII pendant le Salon des Maires :

Pavillon 4 Stand C37

Salon des Maires et des Collectivités Locales

Parc des Expositions Paris-Expo, Porte de Versailles - 75015 Paris

A propos de ESII :

ESII imagine et développe la technologie, les solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion de l'accueil du public et des files d'attente. La mission de ESII est de fournir des solutions digitales de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les files d'attente virtuelles, la communication audiovisuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente. ESII est largement reconnu comme un des leaders du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 20 000 sites installés.

Basé à Lavérune, près de Montpellier, France, ESII dispose d'une agence Ile de France, à Créteil et d'une agence Grand Ouest, à Vitré. ESII est présent à l'international avec des filiales en Belgique, au Canada et en Espagne et un réseau mondial de distributeurs.

Pour de plus amples renseignements, consulter www.esii.com ou envoyer un email à info@esii.com

ESII, Orion™, Keo™, SmartWait™, NeoPlayer™, Weasy™, eZQ™, eSirius™, ™ et Stela™ sont des marques déposées de ESII.

A propos du salon des maires et des collectivités locales :

Le salon des maires et des collectivités locales réunit le plus grand nombre d'élus et d'acteurs des territoires lors de son salon annuel regroupant plus de 45 000 participants et plus de 1 000 exposants venant de la France entière pour présenter les solutions et produits en lien avec les mairies et collectivités territoriales.