

# *Communiqué de presse*

Contact Commercial  
Anakhet Sinprasith, Responsable marché Mairie  
ESII  
Tél. : +33 (0)1 58 43 36 72  
Email : [asinprasith@esii.com](mailto:asinprasith@esii.com)

Contact Presse  
Sandrine Benhassan, Marcom  
ESII  
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83  
Email : [sbenhassan@esii.com](mailto:sbenhassan@esii.com)

## **ESII présente la digitalisation du parcours citoyen au Salon des Maires et des Collectivités Locales**

*Respectant les normes de la charte Qualiville, nos solutions apportent confort aux administrés et efficacité aux équipes. Nos logiciels et bornes ont reçu la certification Origine France Garantie.*

**LAVERUNE, France, 9 novembre, 2022** – ESII, SAS., le concepteur-éditeur français de solutions innovantes de gestion d'accueil, annonce sa participation au Salon des Maires et des Collectivités Locales, du 22 au 24 Novembre 2022.

ESII accompagne les mairies et les collectivités locales qui veulent moderniser leur parcours citoyen et assurer un meilleur service. Nos solutions permettent de recentrer l'agent sur son cœur de métier et d'optimiser l'accueil des citoyens.

Pendant la durée du Salon, les équipes ESII présenteront les offres dédiées aux Mairies et aux Collectivités Locales, et notamment le système de gestion des rendez-vous usagers ORION qui permet de proposer la prise de rendez-vous en ligne 24h/7j pour faciliter les démarches des citoyens concernant les passeports, les CNI, l'état civil...et mieux organiser et planifier les ressources.

Référencé par l'ANTS, notre solution de RDV combinée à notre plateforme monpasseportenligne propose des disponibilités de rendez-vous pour les demandes de titres sécurisés dans les meilleurs délais. Les mairies sont référencées gratuitement sur monpasseportenligne.fr avec les disponibilités de prise de rendez-vous, les horaires d'ouverture...Les usagers peuvent prendre leur rendez-vous directement depuis la plateforme pour les différents services dont les renouvellements de passeports et de carte d'identité.

Nos solutions digitales permettent également aux citoyens d'attendre dans une file virtuelle. Ils s'enregistrent sur leur smartphone depuis n'importe où et connaissent les conditions d'attente en temps réel pour chacun des services. Ils sont prévenus quand leur tour arrive grâce à une notification.

Nos solutions ouvertes et connectées contribuent à créer un écosystème centré sur les besoins des citoyens et adapté à la collectivité. Elles offrent une interopérabilité complète avec les logiciels GRU pour développer une relation de proximité et la satisfaction des usagers.

Afin de réduire la fracture numérique dans les territoires, nos bornes interactives multiservices offrent un accès internet en libre-service à tous les citoyens et permettent de naviguer sur les sites du service public pour accomplir certaines formalités et démarches, scanner et imprimer des documents facilement.

ESII équipe aujourd'hui plus de 4 200 sites dans le secteur public et bénéficie d'une véritable expertise dans l'amélioration et l'optimisation du parcours citoyen (Ville de Paris, Mairie de Montpellier, Mairie de Saint Etienne, Communauté Urbaine de Strasbourg, Mairie de Rennes, Mairie d'Argenteuil, Mairie de Toulouse, Mairie de Lyon, CAF, Pôle Emploi, Centres des Finances Publiques, CPAM, Préfectures...).

Orion, Logiciel SaaS français, hébergé en France avec respect du RGPD, haute disponibilité garantie (SLA de 99%)

## **Présence ESII pendant le Salon des Maires :**

### **Pavillon 4 Stand F69**

Salon des Maires et des Collectivités Locales

Parc des Expositions Paris-Expo, Porte de Versailles - 75015 Paris

### **A propos de ESII :**

ESII imagine et développe la technologie, les solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion de l'accueil du public et des files d'attente. La mission de ESII est de fournir des solutions digitales de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les files d'attente virtuelles, la communication audiovisuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente. ESII est largement reconnu comme un des leaders du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 20 000 sites installés.

Basé à Laverune, près de Montpellier, France, ESII dispose d'une agence Ile de France, à Créteil et d'une agence Grand Ouest, à Vitré. ESII est présent à l'international avec des filiales en Belgique, au Canada et en Espagne et un réseau mondial de distributeurs.  
Pour de plus amples renseignements, consulter [www.esii.com](http://www.esii.com) ou envoyer un email à [info@esii.com](mailto:info@esii.com)

*ESII, Orion™, Keo™, SmartWait™, NeoPlayer™, Weasy™, eZQ™, eSirius™, eGestat™, eTurn™, Twana™ et Qualii™ sont des marques déposées de ESII.*

### **A propos du salon des maires et des collectivités locales :**

Le salon des maires et des collectivités locales réunit le plus grand nombre d'élus et d'acteurs des territoires lors de son salon annuel regroupant plus de 45 000 participants et plus de 1 000 exposants venant de la France entière pour présenter les solutions et produits en lien avec les mairies et collectivités territoriales.