

# *Communiqué de presse*

Contact Presse  
Sandrine Benhassan, Marcom  
ESII  
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83  
Email: [sbenhassan@esii.com](mailto:sbenhassan@esii.com)

## **ESII a 40 ans !**

*Merci à nos incroyables clients, collaborateurs et amis du monde entier.*

**LAVERUNE, France, 4 Juillet, 2022** – ESII, SAS., le constructeur-éditeur français de solutions innovantes de gestion d'accueil, est fier de vous annoncer ses 40 ans, 40 ans d'expertise et de passion pour l'accueil de vos clients !

Cette année marque le 40e anniversaire d'ESII en tant qu'entreprise. Lorsque nous repensons au chemin parcouru et à tout ce que nous avons accompli, beaucoup de mots nous viennent à l'esprit - stimulant, épanouissant, inattendu, humble. Mais un mot ressort particulièrement - reconnaissant, car rien de tout cela n'aurait été possible sans chacun de vous.

Notre vision et nos valeurs n'ont jamais changé et ne changeront jamais. Arriver à ce stade sans trahir nos convictions, notre style de travail et nos principes est une grande satisfaction pour tous ceux qui ont été impliqués dans cette incroyable aventure. Nous avons un engagement avec nos clients et avec nous-mêmes.

Pour nous tous chez ESII, « Nous donnons du temps à l'essentiel ». C'est pourquoi **nous imaginons et développons des solutions innovantes de parcours client pour éliminer les files d'attente et assurer une expérience client supérieure**. Optimiser l'accueil des clients et leur parcours est un enjeu clé. Réduire les temps d'attente, proposer un accueil personnalisé, proposer des services cross-canal, améliorer l'expérience client font partie des enjeux.

ESII est le spécialiste de la gestion de l'accueil client avec une diversité de clients à travers le monde qui prouve la richesse de notre offre (boutiques, banques, hôpitaux, administrations ...): DECATHLON, LEROY MERLIN, NESPRESSO, CARREFOUR, FNAC, VEOLIA,

*~suite~*

Pharmacies, Hôpitaux de Paris, TRAVELEX, EDF, QNB Bank, AIR France, Ville de Paris, CAF, CPAM, ... Ils nous ont choisi pour permettre à leurs visiteurs de « faire la queue » depuis le lieu où ils se trouvent grâce à notre **plate-forme SaaS ORION puissante et collaborative**.

Après quatre décennies, nous ne faisons que commencer. Tout ce que nous faisons chez ESII, des mises à jour de fonctionnalités aux nouveaux produits, est guidé par vous, nos incroyables clients. Au fil des années, nous nous sommes adaptés aux changements constants du monde et nous avons toujours été à l'écoute des besoins et des attentes de nos clients. Et nous continuerons à écouter et à engager nos clients alors que nous poursuivons une expérience de parcours client innovante et digitale pour chaque utilisateur ESII, peu importe où et comment il se connecte. Nous continuerons à nous améliorer car nous nous efforçons d'être toujours meilleurs.

Encore une fois, MERCI à vous tous - nos clients, partenaires, collaborateurs, investisseurs et tous les fidèles d'ESII depuis 40 ans. Nous n'aurions rien pu faire sans vous !

Nous célébrons le bonheur, l'innovation, la vision, les échanges et l'unité aujourd'hui et nous sommes impatients de célébrer à nouveau tout ce que nous allons accomplir ensemble !

En savoir plus sur notre histoire ici : <https://www.esii.com/blog/esii-fete-ses-40-ans/>



