

Communiqué de presse

Contact Presse
Sandrine Benhassan, Marcom
ESII
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83
Email: sbenhassan@esii.com

ESII présente monpasseportenligne.fr pour prendre rendez-vous plus rapidement pour les demandes de passeports et de cartes d'identité

ESII lance sa nouvelle plateforme en ligne gratuite pour répondre à la très forte demande de renouvellement des titres sécurisés

LAVERUNE, France, 10 juin 2022 – ESII, SAS., le constructeur-éditeur français de solutions innovantes de gestion d'accueil a annoncé aujourd'hui le lancement de sa plateforme en ligne monpasseportenligne afin de proposer des disponibilités de rendez-vous pour les demandes de titres sécurisés dans les meilleurs délais.

Le renouvellement des cartes d'identités et passeports fait l'objet d'une très forte demande. En raison de la crise sanitaire, la plupart des demandes de passeports et cartes d'identité de 2020 et 2021 ont été reportées, créant une très forte affluence dans tous les services Titres d'identité de France.

Les services de l'État et les mairies mettent en œuvre un plan d'urgence pour répondre à la demande importante de renouvellement des cartes d'identité et passeports constatée depuis fin 2021. Les plages horaires seront étendues avec une augmentation des créneaux de rendez-vous pour accueillir le plus possible de personnes.

Pour permettre de proposer ces créneaux de rendez-vous et faire gagner du temps aux agents et usagers, notre solution de prise de rendez-vous en ligne Orion est opérationnelle en moins de 48h pour les mairies.

De plus, notre plateforme monpasseportenligne.fr permet aux usagers de prendre des rendez-vous en ligne dans la mairie de leur domicile sans avoir à appeler les agents d'accueil. Cela représente un gain de temps très important, car avec les délais importants actuels les mairies sont soumises à plusieurs dizaines d'appels téléphoniques qui mobilisent les agents d'accueil.

Les usagers sont également nombreux à bloquer de multiples créneaux de rendez-vous dans plusieurs mairies en attendant de trouver un rendez-vous plus tôt. Cela génère un nombre important de rendez-vous non-honorés. Avec Orion Rendez-Vous le rappel envoyé par SMS et par email avant le rendez-vous permet de réduire les rendez-vous manqués.

Les mairies sont référencées gratuitement sur monpasseportenligne.fr avec les disponibilités de prise de rendez-vous, les horaires d'ouverture...Les usagers peuvent prendre leur rendez-vous directement depuis la plateforme pour les différents services dont les renouvellements de passeports et de carte d'identité.

Le module de prise de rendez-vous en ligne est également disponible sur le site de la mairie. Orion Rendez-Vous s'intègre très facilement sur le site internet et les agendas des agents se synchronisent automatiquement dès que des rendez-vous sont pris en ligne par des usagers. Les administrés reçoivent un message de rappel pour éviter d'oublier leur rendez-vous. Ils sont accueillis sans attente, la mairie peut maîtriser ses ressources et planifier l'activité.

Les rendez-vous en visioconférence sont également disponibles pour les usagers.

Plus d'infos sur Orion Rendez-Vous et notre expertise en Mairies ?
<https://www.esii.com/parcours-visiteur/secteur-dactivite/secteur-public-parcours-usager/>

Toutes les fonctionnalités sont expliquées ici <https://www.esii.com/solutions/logiciel-de-rendez-vous/>

Nous sommes la référence française de l'accueil en mairies avec plus de 500 mairies qui utilisent notre parcours citoyen.

A propos de ESII :

ESII imagine et développe la technologie, les solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion de l'accueil du public et des files d'attente. La mission de ESII est de fournir des solutions digitales de haute performance

pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les files d'attente virtuelles, la communication audiovisuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente. ESII est largement reconnu comme un des leaders du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 20 000 sites installés.

Basé à Lavérune, près de Montpellier, France, ESII dispose d'une agence Ile de France, à Créteil et d'une agence Grand Ouest, à Vitré. ESII est présent à l'international avec des filiales en Belgique, au Canada et en Espagne et un réseau mondial de distributeurs.

Pour de plus amples renseignements, consulter www.esii.com ou envoyer un email à info@esii.com

ESII, Orion™, Keo™, SmartWait™, NeoPlayer™, Weasy™, eZQ™, eSirius™, eGestat™, eTurn™, Twana™ et Qualii™ sont des marques déposées de ESII.

A propos de l'ANTS :

L'ANTS vous accompagne dans la réalisation de vos démarches liées à l'immatriculation, au permis de conduire et aux titres d'identité.

<https://passeport.ants.gouv.fr/>