



## DÉMARCHE PROJET ESII

— Accompagnement personnalisé —

## DÉFINITION

### > Phase initiale :

- Cadrer le projet.
- Préparer le planning général du projet.
- Lister les processus à définir et à mettre en œuvre.

### > Définition des livrables pouvant être associés au projet :

- Note de cadrage.
- Planning.
- Spécifications fonctionnelles et techniques.
- Dossier d'Architecture.
- Dossier d'Exploitation.
- Documents de formation.

### > Gouvernance proposée :

- Réunion de lancement.
- Ateliers de travail.
- Comité de suivi.
- Comité de pilotage.

## INTÉGRATION

### > Phase intermédiaire :

- Etudier, développer et tester les évolutions, spécificités ou intégrations. requises afin de s'adapter au mieux à vos besoins et votre environnement.
- Concevoir les processus à mettre en œuvre (préparation, formation, déploiement et support).
- Affiner le contenu des premiers livrables.

### > Gouvernance associée :

- Instances de suivi définies en première phase.
- Réunions de travail. spécifiques et techniques.
- Implication d'experts techniques.

## PILOTES

### > Phase de tests et validations en réel :

- Mise en place, sur le site central et chacun des sites locaux, des solutions techniques.
- Evolutions et spécificités implémentées, qualifiées et testées.
- Validation de l'adéquation entre les besoins fonctionnels et la solution mise en place
- Processus de préparation et de déploiement de la solution finalisés.
- Planning de déploiement mis à jour.

### > Gouvernance associée :

- Instances de suivi définies précédemment.
- Ateliers de travail pour analyse des retours suite à mise en place des sites pilotes.

J1

### Jalon J1

Validation des livrables  
(et spécifications notamment)

J2

### Jalon J2

Validation des livrables  
d'intégration

J3

### Jalon J3

GO/NO GO pour le  
déploiement industriel



## DÉPLOIEMENT

> Phase de déploiement de masse de la solution, en s'appuyant sur les processus et livrables conçus dans les phases antérieures.

> Durée définie dans le planning de déploiement (variable en fonction de la nature du projet).

> Cycle de référence :



> **Gouvernance associée :**

- Instances de suivi.
- Ateliers de travail pour analyse des retours d'expérience et améliorations.

## CLÔTURE

> Organisation d'un REX, bilan complet du projet suite à déploiement.

> Mise à jour définitive des différents livrables et documents de suivi.

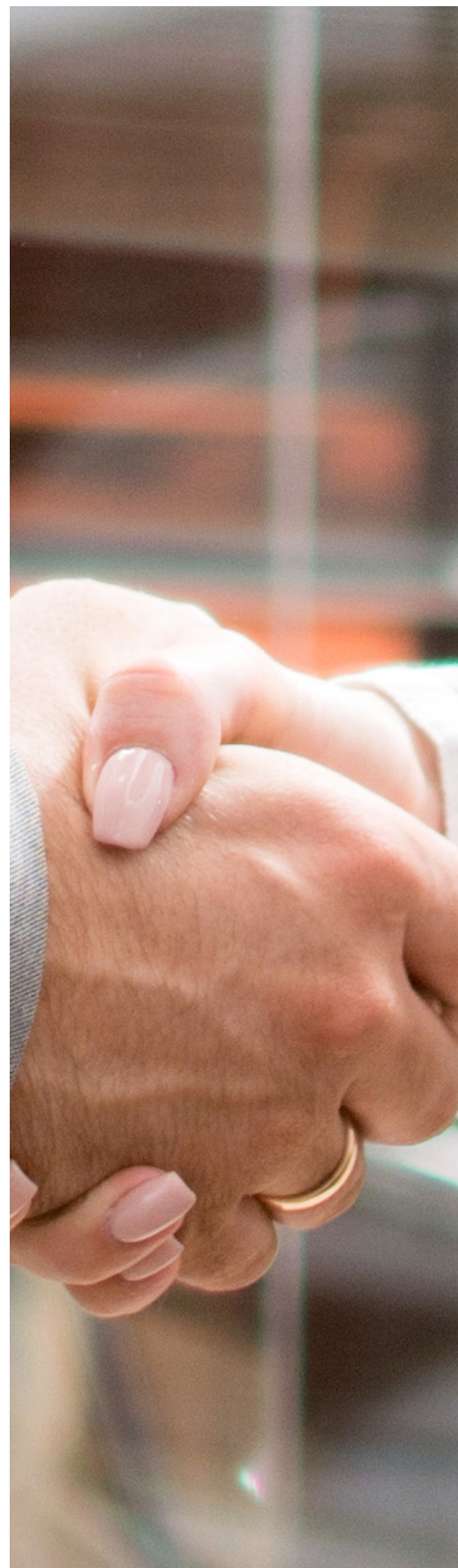
> Transfert du projet au support technique ESII.

J4

### Jalon J4

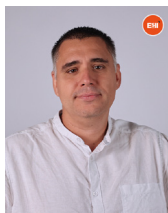
Fin du déploiement généralisé

\*Jalon : Fin d'une étape nécessitant un processus de validation permettant le passage à l'étape suivante

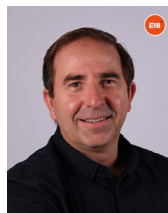




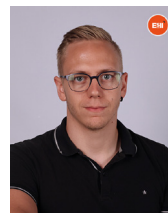
**Matthieu Aubert**  
Chef de projet



**Nicolas Bourret**  
Chef de projet



**Bertrand Ellen  
Prevot**  
Chef de projet



**Valentin Glorieux**  
Chef de projet



« Ce que j'ai apprécié dans notre relation, c'est la capacité d'adaptation d'ESII à nos contraintes, la pro-activité des équipes pour proposer des solutions pertinentes et leur connaissance approfondie des problématiques d'accueil. »

Frédéric BISCARRAT,  
Chef de Projets, FNAC



« Nous sommes très satisfaits de la société ESII qui nous a accompagné en permanence tout au long de la démarche projet et dans le suivi quotidien dès lors que nous rencontrons des difficultés. »

Evelyn ALIDOR-FLAVIER, Cédric  
GUILLAUMON, Clinique Val d'Aurelle,  
Montpellier



« Le démarrage et le déploiement d'eSirius se sont bien passés. Je remercie vos équipes qui ont œuvré à nos côtés. »

Christine EYMARD,  
Manager DME, Unedic



Nos besoins spécifiques ont été pris en compte lors de l'étape de définition des besoins et aucune mauvaise surprise n'est apparue lors de la mise en production.

Patrick DE GIORGI,  
Technicien applicatif, Ecole Hôtelière  
de Lausanne



RETAIL



SANTÉ



SECTEUR PUBLIC



FINANCES

Tél. : 04 67 07 04 70  
[www.esii.com](http://www.esii.com)  
[info@esii.com](mailto:info@esii.com)