

Communiqué de presse

Contact Commercial
Geoffrey Van Coppernolle, Business Developer
ESII Spain
Tél. : +34.697.97.11.37
Email : gvancoppernolle@esii.com

Contact Presse
Sandrine Benhassan, Marcom
ESII
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83
Email: sbenhassan@esii.com

ESII présente ses solutions pour digitaliser l'attente à ISE 2022

ESII dévoilera ses nouvelles solutions connectées et digitales pour optimiser le parcours et l'expérience client

LAVERUNE, France, 19 Avril 2022 – ESII, SAS., le constructeur-éditeur français de solutions innovantes de gestion d'accueil a annoncé aujourd'hui sa participation à ISE Integrated Systems Europe du 10 au 13 Mai 2022.

Le temps n'a pas de prix. Nous imaginons et développons des **solutions innovantes de parcours client pour éliminer les files d'attente et assurer une expérience client supérieure**. Optimiser l'accueil des clients et leur parcours est un enjeu clé. Réduire les temps d'attente, offrir un accueil personnalisé, proposer des services cross-canal et améliorer l'expérience client sont quelques-uns des enjeux.

ESII est le spécialiste de la gestion de l'accueil client avec une diversité de clients à travers le monde qui prouve la richesse de notre offre (boutiques, banques, hôpitaux ...): DECATHLON, LEROY MERLIN, NESPRESSO, CARREFOUR, FNAC, VEOLIA, Pharmacies, Hôpitaux de Paris, TRAVELEX, EDF, QNB Bank, AIR France, Ville de Paris, CAF, CPAM, ... Ils nous ont choisi pour permettre à leurs visiteurs de « faire la queue » depuis le lieu où ils se trouvent grâce à notre **plate-forme SaaS ORION puissante et collaborative**.

ORION permet de virtualiser l'attente ; les visiteurs s'enregistrent très simplement dans une **file d'attente virtuelle** en utilisant le QR code qui leur a été fourni ou qui est disponible sur le web ou affiché sur les vitrines.

Ils visualisent en temps réel leur heure d'appel estimée. Ils sont libres d'attendre où ils le souhaitent, sans besoin de faire la queue.

Ils recevront un SMS et/ ou une notification lorsque les collaborateurs seront prêts à les appeler. Avec ce système, les files d'attente sont supprimées.

Si une application est déjà utilisée par les clients, le ticket virtuel Orion s'y intègre très facilement.

Avec Orion vous digitalisez simplement vos files d'attente grâce à de nombreux modules qui vous permettent de recevoir vos visiteurs de la manière la plus fluide et flexible possible : prise de rendez-vous en ligne, gestion de vos événements avec paiement, ticket virtuel et ticket SMS, réception sur borne interactive multifonctions, business intelligence, communication vidéo et engagement client...

Avec notre suite Orion, vous pouvez vous concentrer sur ce que vous faites le mieux : offrir la meilleure expérience à vos clients et ESII s'occupe de la confidentialité (RGPD), de la sécurité et des performances. Et avec les mises à jour et mises à niveau incluses dans l'offre, ORION SaaS fonctionne sur la dernière version et les normes de sécurité, offrant des améliorations continues aux modules existants.

Retrouvez ESII du 10 au 13 Mai 2022, Fira Barcelona, Gran Via, sur le stand 6H965 pour des démos, des discussions avec des experts et des présentations exclusives !

A propos de ESII :

ESII imagine et développe la technologie, les solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion de l'accueil du public et des files d'attente. La mission de ESII est de fournir des solutions digitales de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les files d'attente virtuelles, la communication audiovisuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente. ESII est largement reconnu comme un des leaders du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 20 000 sites installés.

Basé à Lavérune, près de Montpellier, France, ESII dispose d'une agence Ile de France, à Créteil et d'une agence Grand Ouest, à Vitré. ESII est présent à l'international avec des filiales en Belgique, au Canada et en Espagne et un réseau mondial de distributeurs.

Pour de plus amples renseignements, consulter www.esii.com ou envoyer un email à info@esii.com

ESII, eZQ™, eSirius™, eGestat™, eTurn™, eTrack™, SmartWait™, Twana™, Orion™ sont des marques déposées de ESII.

A propos de ISE :

Integrated Systems Europe est le principal salon mondial de l'audiovisuel et de l'intégration de systèmes. ISE 2022 présentera les principaux innovateurs technologiques et fournisseurs de solutions au monde. Et de plus, 5 jours de conférences, d'événements et d'expériences inspirants.

En savoir plus : <https://www.iseurope.org/>