

Communiqué de presse

Contact Commercial
Lamia Nouri, Chef de Zone Export
ESII
Tél : +33 (0)6 31 36 34 44
Email: lnouri@esii.com

Contact Presse
Sandrine Benhassan
ESII
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83
Email: sbenhassan@esii.com

ESII présente ses dernières innovations et technologies au Gitex Technology Week

ESII présentera en exclusivité Weasy™, un objet connecté ludique et simple d'utilisation pour améliorer l'expérience client

LAVERUNE, France, 18 Octobre 2019 – ESII, SAS., le constructeur-éditeur français de solutions innovantes de gestion d'accueil est très heureux d'annoncer sa participation avec son partenaire Emirates Photo Marketing (EPM) au prochain salon Gitex à Dubaï (06-10 Octobre), Hall 4, Stand H4-A10. La société veut marquer ainsi son engagement au Moyen-Orient et présenter sa dernière innovation Weasy™, un objet connecté ludique et simple d'utilisation pour améliorer l'expérience client

Grâce à Weasy™, solution ticketless pour accueillir les visiteurs, l'accueil devient connecté. Avec cette carte connectée les clients sont totalement libérés de l'attente. Le boîtier affiche le nombre de personnes en attente de façon dynamique, les prévient lorsqu'ils sont appelés et leur indique sur l'écran le comptoir qui les appelle.

Les clients peuvent profiter de leur temps en boutique, sans avoir à attendre dans une file d'attente. Une fonction pause leur permet même de prendre tout le temps qu'ils souhaitent pour regarder, essayer les produits, avant d'être appelé par un conseiller ou un vendeur.

Laurent Renassia, directeur des ventes internationales, déclare : « Nous sommes très heureux de revenir au Gitex pour présenter nos dernières innovations en matière de gestion de l'accueil client. Le Gitex Technology Week nous donne l'opportunité de rencontrer des sociétés de tous secteurs (télécommunications, finance, secteurs publics, santé, transport, retail) auxquels nos solutions apportent une réelle plus-value et un ROI élevé. »

ESII présentera par ailleurs au GITEX 2 univers de gestion de l'accueil pour les établissements de santé et les administrations/service public avec réception des visiteurs sur notre borne multifonctions Twana Ultimate. Nos solutions fonctionnent pour un nombre illimité de services, de postes et de sites. Elles peuvent être intégrées à des solutions de médias numériques et permettent aussi la prise de rendez-vous complète et la gestion de planning avec confirmation et rappel par SMS. Les fonctionnalités permettent d'améliorer la réception des clients et le travail des équipes, de gérer les flux, d'augmenter la rentabilité et d'analyser de manière plus précise l'activité.

A la fin de son parcours, votre visiteur peut donner son avis grâce à QUALII™, solution d'enquête de satisfaction qui couvre tous vos besoins d'enquête : il permet de sonder, mesurer, analyser la perception de vos clients et visiteurs.

ESII est le spécialiste de la gestion de l'accueil client avec une diversité de clients à travers le monde qui prouve la richesse de notre offre (boutiques, banques, hôpitaux ...). Parmi nos clients : DECATHLON, LEROY MERLIN, NESPRESSO, CARREFOUR, FNAC, CONFORAMA, SFR, APHP, TRAVELEX, EDF, Caisse desjardins, AIR France, Ville de Paris, ARGOS, ...

Venez nous rendre visite : GITEX, 06-10 OCT. 2019, DUBAI, UAE

HALL 4, stand n ° H4-A10

Nous exposons avec notre partenaire EPM

A propos de ESII :

ESII développe et commercialise la technologie, les solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion d'accueil. La mission de ESII est de fournir des solutions de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les retraits d'achats, la communication audio visuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente.

ESII est largement reconnu comme un des leaders du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 18 000 sites installés.

Basé à Lavérune, près de Montpellier, France, ESII dispose d'une agence Ile de France, à Créteil et d'une agence Grand Ouest, à Vitré. ESII est présent à l'international avec des filiales en Belgique et au Canada et un réseau mondial de distributeurs.

Pour de plus amples renseignements, consulter www.esii.com ou envoyer un email à info@esii.com

ESII, Orion™, Quali™, eTrack™, eZQ™, SmartWait™, Twana™, Weasy™ sont des marques déposées de ESII.

A propos de EPM

Avec plus de 30 ans d'expérience, EPM est l'un des principaux distributeurs de solutions innovantes de marques renommées du monde entier. La diversité de notre portefeuille de produits avec des solutions de sécurité et de surveillance de pointe fait de nous un guichet unique pour différents revendeurs et utilisateurs finaux.