

# *Communiqué de presse*

Contact Presse  
Sandrine Benhassan  
ESII  
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83  
Email: [sbenhassan@esii.com](mailto:sbenhassan@esii.com)

## **ESII lance la suite ORION, une puissante solution SaaS pour un parcours client optimisé.**

*ESII présente en exclusivité sa nouvelle solution SaaS pour améliorer l'expérience client et digitaliser vos files d'attente*

**LAVERUNE, France, 05 Mars 2020** – ESII, SAS, leader français des solutions innovantes de parcours client, est très fier de vous présenter ORION Suite, une solution SaaS puissante pour un parcours client digital et optimisé.

ORION Suite, un SaaS modulaire, évolutif et puissant, est développé pour fournir l'accès à la gamme complète de solutions ESII imaginées pour tous les secteurs d'activité, comprenant aussi la maintenance logicielle, l'hébergement et le support. Grâce à cette offre d'abonnement, les retailers, le système bancaire et assurances, les établissements de santé et le secteur public disposent d'une solution cloud robuste et sécurisée qui connecte leurs visiteurs à leurs services dans un environnement omnicanal.

Notre solution peut fonctionner pour un nombre illimité de services, postes de travail et sites et est compatible avec notre gamme matérielle (bornes, afficheurs LCD, écrans vidéo...). Les fonctionnalités contribuent à améliorer l'accueil des clients et le travail des équipes, ainsi que la gestion des flux, l'augmentation de la rentabilité et l'analyse plus précise de l'activité.

Avec Orion vous digitalisez simplement vos files d'attente grâce à de nombreux modules qui vous permettent de recevoir vos visiteurs de la manière la plus fluide et flexible possible : prise de rendez-vous en ligne, gestion de vos événements, ticket virtuel et ticket SMS, réception sur borne interactive multifonctions, business intelligence, communication vidéo et engagement client...

Avec ORION Suite, vous bénéficiez de nombreux avantages :

*~suite~*

## **SaaS - Tarification simple et prévisible**

Avec le plan d'abonnement ORION Suite, vous prévoyez votre budget, car vous ne sélectionnez que les fonctionnalités qui répondent le mieux à vos besoins.

## **Tout est inclus**

Fonctionnalités, hébergement, maintenance, mises à jour et support - tout ce dont vous avez besoin est prêt à l'emploi.

## **Cost Of Ownership (coût de possession) réduit**

Aucun investissement initial dans les serveurs ou les logiciels n'est requis, et vous n'avez pas à payer pour les mises à jour.

## **Plus de temps pour vos clients**

Avec notre suite Orion, vous pouvez vous concentrer sur ce que vous faites le mieux : offrir la meilleure expérience à vos clients.

Dans le cadre de l'offre, ESII s'occupe de la confidentialité (RGPD), de la sécurité et des performances. Cela vous permet de consacrer moins de temps à l'informatique et plus de temps à l'activité. Et avec les mises à jour et mises à niveau incluses dans l'offre, ORION SaaS fonctionne sur la dernière version et les normes de sécurité, offrant des améliorations continues aux modules existants.

ESII est le spécialiste de la gestion de l'accueil client avec une diversité de clients à travers le monde qui prouve la richesse de notre offre (boutiques, banques, hôpitaux ...). Parmi nos clients : DECATHLON, LEROY MERLIN, NESPRESSO, CARREFOUR, FNAC, VEOLIA, Pharmacies, Hôpitaux de Paris, TRAVELEX, EDF, QNB Bank, AIR France, Ville de Paris, CAF, CPAM, ...

**En savoir plus :** <https://www.esii.com/fr/orion-accelerating-time>

## **A propos de ESII :**

**ESII donne du temps à l'essentiel. Nous imaginons et développons des solutions de gestion de l'accueil pour donner du temps à vos clients afin de fluidifier les relations et les rendre sereines.**

Nos solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion d'accueil. La mission de ESII est de fournir des solutions de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les retraits d'achats, la communication audio visuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente.

ESII est largement reconnu comme un des leaders du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 18 000 sites installés.

Basé à Lavérune, près de Montpellier, France, ESII dispose d'une agence Ile de France, à Créteil et d'une agence Grand Ouest, à Vitré. ESII est présent à l'international avec des filiales en Belgique et au Canada et un réseau mondial de distributeurs.

Pour de plus amples renseignements, consulter [www.esii.com](http://www.esii.com) ou envoyer un email à [info@esii.com](mailto:info@esii.com)

*ESII, Orion™, Quali™, eTrack™, eZQ™, SmartWait™, Twana™, Weasy™ sont des marques déposées de ESII.*